



[pro]Academy

Trainingsprogramm Deutschland 2024

Produkt Training
Business Training





ZF [pro]Academy

Profis am Puls der Zeit

Mit jeder neuen Fahrzeug- und Produktgeneration kommen neue Technologien zum Einsatz – der Wechsel vollzieht sich heute schneller und drastischer denn je. Damit Sie als Werkstatt oder Bildungseinrichtung am Puls der Zeit bleiben, gibt es die ZF [pro]Academy. Frei von theoretischen Was-wäre-wenn-Szenarien vermitteln Ihnen unsere Präsenztrainings und E-Learnings genau das Wissen, das Sie als Profi heute und morgen brauchen: strukturiert, praxisnah und so aufbereitet, dass Sie in Ihrem Alltag sofort davon profitieren können. Hinter der ZF [pro]Academy stehen jahrzehntelange Erfahrung und umfassendes Know-how als Entwicklungspartner zahlreicher Automobilunternehmen.

Trainingsschwerpunkte

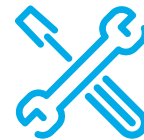
Die ZF [pro]Academy bietet Trainings mit drei Schwerpunkten an: **Produkt Training, Business Training und Fahrer Training**, jedes fokussiert auf das jeweilige Branchen **Know-how**.

Wir entwickeln unsere Produkte und Kompetenzen ständig weiter. Mit diesem Wissen unterstützen wir Sie gerne bei der Verbesserung Ihrer Prozesse und Produktivität und helfen Ihnen, **Ihre Margen regelmäßig zu optimieren**.

Mehr Informationen zu den ZF [pro]Academy Trainings:

Tel. +49 7541 4073111

proacademy.zf.com
pro-academy@zf.com



Produkt Training



Business Training



Fahrer Training





Allgemeine Informationen

Buchung eines ZF [pro]Academy Trainings

7



Produkt Training

Produkt Training - Worum geht es?	11
SP-Ersts Schulung	12
SP-Wiederholungstraining	13
SP-Adapter E-Learning	14
Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage	15
Basiswissen Bremsanlagen E-Learning	16
Druckluft-Bremsanlagen in Land- und Forstwirtschaftl. Maschinen (LoF)	17
Nutzfahrzeugelektrik E-Learning	18
Druckluftscheibenbremse E-Learning	19
VCS II (ABS) für Anhänger E-Learning	20
ECAS-Training	21
Elektronische Luftfederung (ECAS) E-Learning	22
KOM-Training (Kraftomnibus)	23
Elektronische Systeme im Bus E-Learning	24
Elektronische Bremssysteme (EBS) im Bus E-Learning	25
Elektronische Luftfederung (ECAS) im Bus E-Learning	26



Produkt Training

Automatische Temperaturkontrolle im Bus E-Learning	27
Modulare Türsteuerung (MTS) im Bus E-Learning	28
EBS-Motorwagen-Training	29
EBS-Anhänger-Training (C/D/E)	30
Digital Classroom Training EBS-Anhänger-Training C/D/E	31
EBS-Anhänger-Training (E)	32
Trailer EBS E Kurspaket E-Learning	33
OptiTire™ Reifendrucküberwachung E-Learning	34
OptiLock™ E-Learning	35
Stufe 1S: Fachkundig unterwiesene Person	36
Stufe 2S: Fachkundige Person	37
E-Mobility Training für Feuerwehren	38



Business Training

Business Training - Worum geht es?	39
Fachwirt*in für Einkauf (IHK)	40
AEVO: Ausbildung der Ausbilder (IHK)	41
Personalfachkaufmann*frau (IHK)	42
Projektleiter*in (IHK)	43
Handelsfachwirt/-in (IHK) Digital Classroom Training	44
NEU Führung für Führungskräfte	45
NEU Modern Leadership	46
NEU Vertrieb im Backoffice	47
NEU Grundlagen moderner Führung	48
Grundlagen Statistik E-Learning	49
Grundlagen der Statistik Digital Classroom Training	50
Six Sigma Lean	51
Six Sigma Yellow Belt	52
Six Sigma Green Belt	53
Six Sigma Black Belt	54
Praktische Problemlösungstechnik	55
Prozesse gestalten - effizient & schlank	56
Flottenmanagement in der digitalen Welt	57
Talente entwickeln	58
Teamführung und -entwicklung	59
Mitarbeiterführung im Vertrieb	60
Der erfolgreiche Werkstattleiter	61
Dashboarding - Know-how für Führungskräfte!	62
Erfolgreich verkaufen im Außendienst	63



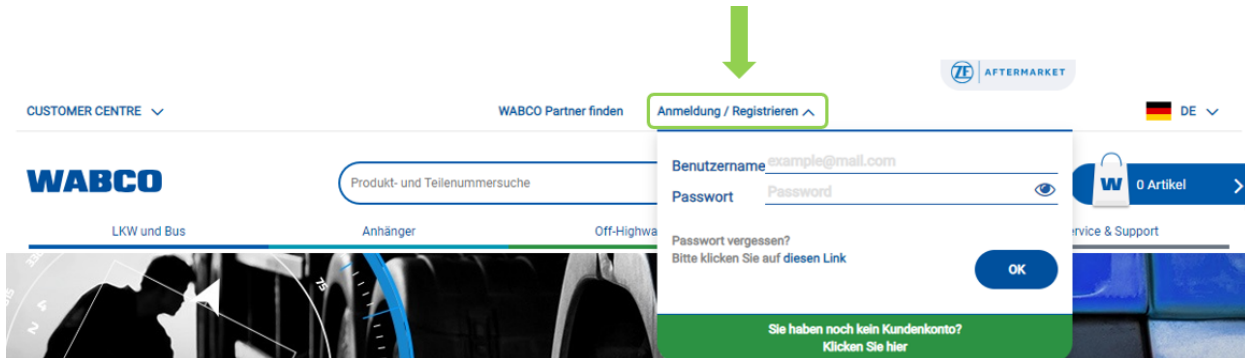
Business Training

Professionelle Preisverhandlungen & Verkaufsabschlüsse	64
Kundenreklamationen entspannt bearbeiten & lösen	65
Aktives Verkaufen von Werkstattleistungen	66
Vertrieb gestalten – in digitalen Zeiten!	67
Wie tickt der Einkauf?	68
Der strategische Einkauf	69
Verhandlungsführung	70
Supply Chain Management (SCM)	71

Buchung eines ZF [pro]Academy Trainings



- Besuchen Sie unser WABCO Customer Centre - wabco-customercentre.com/catalog. Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.
Wenn Sie noch kein Kundenkonto erstellt haben, registrieren Sie sich bitte.



- In My Dashboard können Sie Ihre Trainings unter „Meine Trainings & PINs“ oder unter „Trainingsmanagement“ buchen.

MY DASHBOARD Mein Profil Meine Trainings Support Abmelden: [Name]

WABCO AFTERMARKET Unser Wissen bringt Sie weiter

Hallo [Name] Willkommen zurück in My Dashboard.
Dienstag, 10. Oktober 2023 | 08:23

Benutzerverwaltung

Benutzer	Administratoren	Nicht validiert
6	2	0

[+ Neuen Benutzer hinzufügen](#)

Meine Trainings & PINs

Training	Status

[Diagnose PINs](#) [Training buchen](#)

Trainingsmanagement

Gebuchte Trainings	Aktive Teilnehmer
4	4

[Buchung ein Training](#)

ZF Kundendienst

- [wabco-technik-de@zf.com \(Techn.\)](mailto:wabco-technik-de@zf.com)
- [+49 7541 4073 111 \(Allg.\)](tel:+4975414073111)
- Mo bis Fr: 8:00 – 17:00 Uhr

[Weitere Kontakte](#)

Meine Diagnosesoftware

[Software herunterladen](#)

[Kaufen](#)



- Wählen Sie Ihr gewünschtes Training aus der Liste oder nutzen Sie die Suchfunktion.
- Klicken Sie auf "Buchten", um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Wählen Sie Ihr Training aus



* Land Sprache Trainingsart

Suche

EBS-Anhänger-Training (C/D/E) (Deutschland)
In diesem Training werden der Aufbau und die Wirkungsweise von WABCO EBS (C, D und E) und der EBS-Komponenten in...
[Mehr erfahren >](#)
Buchen

EBS-Anhänger-Training (E) (Deutschland)
In diesem Training lernen Sie das systematische Überprüfen aller WABCO EBS-E Anlagen. Dieses Training richtet sich an...
[Mehr erfahren >](#)
Buchen

ECAS eLearning (Português brasileiro)
6h 0m | [Mehr erfahren >](#)
Buchen

ECAS Presentation Software
0h 0m | [Mehr erfahren >](#)
Buchen

Electrical systems in trucks & trailers eLearning (English)
4h 0m | [Mehr erfahren >](#)
This course teaches the basic principles of on-board power networks in towing vehicles and trailers and their electronic...
[Mehr erfahren >](#)
Buchen

- Wählen Sie das gewünschte Datum.

Wählen Sie Ihren gewünschten Termin aus



* Land Sprache Trainingsart Veranstaltungsort

Suche

EBS-Anhänger-Training (C/D/E) (Deutschland)
Preis pro Teilnehmer 800,00 EUR

In diesem Training werden der Aufbau und die Wirkungsweise von WABCO EBS (C, D und E) und der EBS-Komponenten in Anhängfahrzeugen behandelt.

Folgende Themen und Lernziele werden behandelt:

- Erläuterungen zum Systemaufbau und zu Stromlaufplänen für Deichsel- und Sattelanhänger
- Generic IO-Funktionen, Electronic Extension Module und Trailer Remote Control

Beginn	Ende	Freie Plätze	Sprache	Veranstaltungsort	
<input type="radio"/> 7.11.2023, 08:00	10.11.2023, 16:00	0	Deutsch	Ulm (Winkler-Training)	Warteliste
<input checked="" type="radio"/> 5.12.2023, 08:00	8.12.2023, 16:00	4	Deutsch	Bielefeld	Buchen



- Wählen Sie die Teilnehmer aus Ihrer Mitarbeiter-Liste aus oder fügen Sie manuell neue Teilnehmer hinzu. Bitte beachten Sie, dass die E-Mail-Adresse nur einmal und nicht für weitere Teilnehmer verwendet werden kann.

Fügen Sie Teilnehmer hinzu



EBS-Anhänger-Training (C/D/E) (Deutschland)

Preis pro Teilnehmer: 800,00 EUR

Teilnehmer auswählen

Manuell hinzufügen

Aus Liste auswählen

Aus Liste auswählen

Abbrechen

Hinzufügen

- [Name]
- [Name]
- [Name]
- [Name]
- [Name]
- [Name]
- [Name]

Abbrechen

Hinzufügen



- Nachdem Sie alle Teilnehmer hinzugefügt haben, klicken Sie auf „Weiter“.

Fügen Sie Teilnehmer hinzu



EBS-Anhänger-Training (C/D/E) (Deutschland)

Preis pro Teilnehmer: 800,00 EUR

Teilnehmer auswählen

Manuell hinzufügen

Aus Liste auswählen

Ausgewählte Teilnehmer

Name: [Name]



Zurück

Weiter





- Überprüfen Sie Ihre Anmeldung sorgfältig, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen. Sie können eine Bestellnummer (PO) vermerken oder bei Bemerkungen andere wichtige Details hinterlegen, die auf der Rechnung erscheinen sollen.

Bestellübersicht



Bitte überprüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung und gehen Sie zur Zahlung, wenn alles korrekt ist. Andernfalls können Sie zu dem Schritt zurückkehren, den Sie ändern möchten.

Training		EBS-Anhänger-Training (C/D/E) (Deutschland)			
		Trainingsart: Präsenztraining Veranstaltungsort: Bielefeld Beginn: 5.12.2023, 08:00 Ende: 8.12.2023, 16:00 Preis pro Teilnehmer: 800 EUR Gesamtpreis ohne MwSt.: 800 EUR			
		Gesamtpreis inkl. MwSt.: 800 EUR			
Teilnehmer		[Redacted]			
Rechnungsadresse ✎		Lieferadresse ✎		Zusätzliche Informationen für Ihre Rechnung (optional)	
Unternehmen	[Redacted]	Unternehmen	[Redacted]	PO Nummer	<input type="text"/>
Unternehmen 2	[Redacted]	Unternehmen 2	[Redacted]	Bemerkungen	<input type="text"/>
Strasse	[Redacted]	Strasse	[Redacted]		
Stadt	Hannover	Stadt	Hannover		
Postleitzahl	30453	Postleitzahl	30453		
Land	Deutschland	Land	Germany		
Zahlungsoptionen: <input type="radio"/> Rechnung <input checked="" type="radio"/> Kreditkarte <input type="radio"/> Giropay					
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.					
		<input type="button" value="Zurück"/> <input checked="" type="button" value="Zahlungspflichtig bestellen"/>			

- Ihre Buchung ist nun abgeschlossen. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Produkt Training - Worum geht es?



Die immer schneller werdende technologische Entwicklung stellt die Unternehmen vor die große Herausforderung, ihre Mitarbeiter ständig auf den aktuellsten Wissensstand zu bringen. Immer komplexere Systeme in Nutzfahrzeugen erfordern ein Umdenken im Service. Prüf- und Einstellarbeiten setzen heute, viel mehr als früher, ausgezeichnete Systemkenntnisse voraus. Dafür haben wir vielseitige und interessante Angebote, mit denen wir unser Trainingsprogramm gestaltet haben. Fahrzeughalter erwarten von ihrer Werkstatt hohe fachliche Kompetenz bei Beratung, Prüfung und Einstellarbeiten sowie bei der Mängelbeseitigung. Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Betriebes beruhen im Wesentlichen auf der Qualifikation Ihrer Mitarbeiter. Unsere Präsenztrainings bieten intensive Lerninhalte mit viel Hintergrundwissen und hohem Praxisanteil. Als Ergänzung zu unseren Präsenztrainings bieten wir unterschiedliche digitale Lernformate an.

E-Learning

E-Learning ist der einfachste Weg, das Wissen und die Angebote der ZF [pro]Academy zu nutzen. Sie benötigen dafür lediglich einen Computer oder ein Tablet und einen Internetzugang. Wo Sie auch sind und wann immer Sie Zeit haben, können Sie sich online anmelden und die Trainings der ZF [pro]Academy nutzen. ZF [pro]Academy E-Learning ermöglicht effizientes Lernen und hilft dabei, Zeit und Geld zu sparen. Auch komplizierte Inhalte werden anschaulich in Bild und Ton vermittelt. Animationen und Videos machen das Lernen abwechslungsreich und interessant. Aufgaben, Fragen und ein Abschlusstest sichern den Lernerfolg. Die Trainings sind in verschiedenen Sprachen verfügbar. Für einige unserer E-Learning Kurse erhalten Sie die PIN (Persönliche Identifikationsnummer) nach erfolgreicher Absolvierung des Trainings.

Digital Classroom Training

Ein Digital Classroom Training ist ein online stattfindendes Seminar, welches über ein Web Tool durchgeführt wird. Der Trainer führt sein Training in einem sogenannten "virtuellen Klassenraum" durch. Das heißt, er vermittelt die Trainingsinhalte digital, lädt zur Diskussion ein und beantwortet die Fragen der Teilnehmer*innen direkt. Sie benötigen nur einen Computer bzw. ein Tablet mit stabiler Internetverbindung, Lautsprecher und Mikrofon (am besten ein Headset), eine E-Mail Adresse sowie einen ruhigen Platz zum Lernen. Dies hat den Vorteil für Sie, dass für die Teilnahme an dem Training keine Reise- sowie Übernachtungskosten anfallen.

Blended Learning

Die ZF [pro]Academy bietet das pädagogische Konzept „Blended Learning“ für alle Werkstätten an, die ihren Zeitaufwand für Trainings optimieren wollen. Dieses ist eine Kombination aus Lernen auf einer digitalen Lernplattform und der Teilnahme am klassischen Training. Melden Sie sich bei unseren Blended Learning Kompakt Trainings an. Sie erhalten eine 1-Jahres-Lizenz zu den spezifischen E-Learning Trainingsinhalten, inklusive kostenloser Handouts und Updates, gefolgt von einer Teilnahme an einem unserer Trainings. Im Präsenztraining werden mit vielen praktischen Übungen die bereits gelernten Inhalte vertieft. Darüber hinaus beantwortet der Trainer Fragen aus der Praxis. Durch das Blended Learning Format erhalten Sie die PIN (Persönliche Identifikationsnummer), die den vollen Zugang zu allen Sonderfunktionen der Diagnose garantiert (Kalibrierung und Parametrierung). Weiterhin sparen Sie 25 % der Vor-Ort-Zeit und haben weiterhin Zugriff auf die Lerninhalte auf Ihrem Desktop und mobilen Geräten.

Individuelle Angebote

Sollten Sie kein Training finden, welches Ihren Bedürfnissen entspricht: kein Problem! Gerne sind wir bereit, auf Anfrage auch individuell angepasste Trainings durchzuführen. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern. Darüber hinaus führen wir bei entsprechender Nachfrage auch Sondertrainings, z. B. für Fahrzeughersteller, Behörden, Prüforganisationen oder Fahrlehrer sowie nach Kundenwunsch durch.

Hinweis

Die Trainingsgebühr für die Präsenztrainings beinhaltet die Trainingsunterlagen sowie Verpflegung (Frühstück, Mittagessen und Kaffeepause) während des Trainings. Die Einladungsunterlagen (inkl. Hotelempfehlungen und Anreiseskizze) erhalten Sie ca. 4 Wochen vor Trainingsbeginn. Ihr Hotel müssen Sie bitte selbst buchen. Sollten angemeldete Teilnehmer an dem entsprechenden Training nicht teilnehmen können, bitten wir um rechtzeitige vorherige schriftliche Abmeldung (mindestens acht Werkzeuge), damit der Platz noch an andere Interessenten vergeben werden kann. Bei nicht erfolgter bzw. nicht rechtzeitiger Abmeldung berechnen wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Trainingsgebühr.



SP-ERSTSCHULUNG

für die erstmalige Beantragung der SP-Anerkennung



Worum geht es?

Erstmalige Schulung für die Durchführung der Sicherheitsprüfung SP (mit theoretischer und praktischer Abschlussprüfung) gemäß § 29 StVZO und den Anlagen VIII zur StVZO zur Erlangung der Anerkennung zur Durchführung der Sicherheitsprüfung (SP).

Lerninhalte

- Einführung in die gesetzlichen Grundlagen der Sicherheitsprüfung
- Durchführen einer Sichtprüfung
- Einführung in die Vorgabedatenbank der FSD
- Durchführen einer Vorgabeprüfung sowie einer Schnittstellenprüfung mit dem SP-Adapter
- Funktion und Prüfung von Druckluftbremsanlagen
- Grundlagen des Elektronischen Bremssystems (EBS)
- Wirkungsprüfung auf dem Rollenprüfstand
- Praktische Durchführung einer Sicherheitsprüfung am Fahrzeug

Benötigt wird eine der folgenden Ausbildungen:

- Gesellen- oder Meisterprüfung als Kraftfahrzeug-/Automobil-Mechaniker oder -Elektriker, Karosserie- und Fahrzeugbauer, Metallbauer (Fachrichtung Fahrzeugbau) oder Landmaschinenmechaniker bzw.
- Dipl.-Ing, Dipl.-Ing. (FH), Ing. (grad) der Fächer Maschinenbau, Kraftfahrzeugbau oder Elektrotechnik mit jeweils mindestens eineinhalbjähriger Tätigkeit im Kraftfahrzeugbereich

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen und Vortrainingsbroschüre
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach bestandem Abschlusstest eine Bescheinigung zur Vorlage bei der zuständigen Anerkennungsstelle zwecks Erstbeantragung der SP-Anerkennung
- Verpflegung während des Trainings

200 102 400 0



Dauer: 4 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 740,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

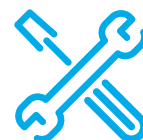
Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

EBS-Motorwagen-Training;

EBS-Anhänger-Training (C/D/E); EBS-Anhänger-Training (E) / Trailer EBS E Kurspaket E-Learning.

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser SP-Adapter E-Learning.



SP-WIEDERHOLUNGSTRAINING

für die Aufrechterhaltung der SP-Anerkennung

Lerninhalte

- Gesetzliche Grundlagen der Sicherheitsprüfung
- Durchführen einer Sichtprüfung
- Durchführen einer Vorgabeprüfung sowie einer Schnittstellenprüfung mit dem SP-Adapter
- Funktion und Prüfung von Druckluftbremsanlagen
- Elektronisches Bremssystem (EBS)
- Wirkungsprüfung auf dem Rollenprüfstand
- Praktische Durchführung einer Sicherheitsprüfung am Fahrzeug

Benötigt wird eine der folgenden Ausbildungen:

- Gesellen- oder Meisterprüfung als Kraftfahrzeug-/Automobil-Mechaniker oder -Elektriker, Karosserie- und Fahrzeugbauer, Metallbauer (Fachrichtung Fahrzeugbau) oder Landmaschinenmechaniker bzw.
- Dipl.-Ing, Dipl.-Ing. (FH), Ing. (grad) der Fächer Maschinenbau, Kraftfahrzeugbau oder Elektrotechnik mit jeweils mindestens eineinhalbjähriger Tätigkeit im Kraftfahrzeugbereich

Zusätzliche Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich bestandene SP-Erstschulung
- Die Zeitspanne zwischen Termin des Erstbeantrag- und Wiederholer-SP-Lehrgangs darf max. 36 Monate betragen. Bei Überschreitung von mehr als 38 Monaten ist wieder ein 4-tägiger SP-Lehrgang für Erstbeantragter erforderlich

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung eine Bescheinigung, die der zuständigen Anerkennungsstelle bei der regelmäßigen Überprüfung der SP-Werkstätten zur Aufrechterhaltung der SP-Anerkennung vorzulegen ist
- Verpflegung während des Trainings

200 102 401 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 400,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

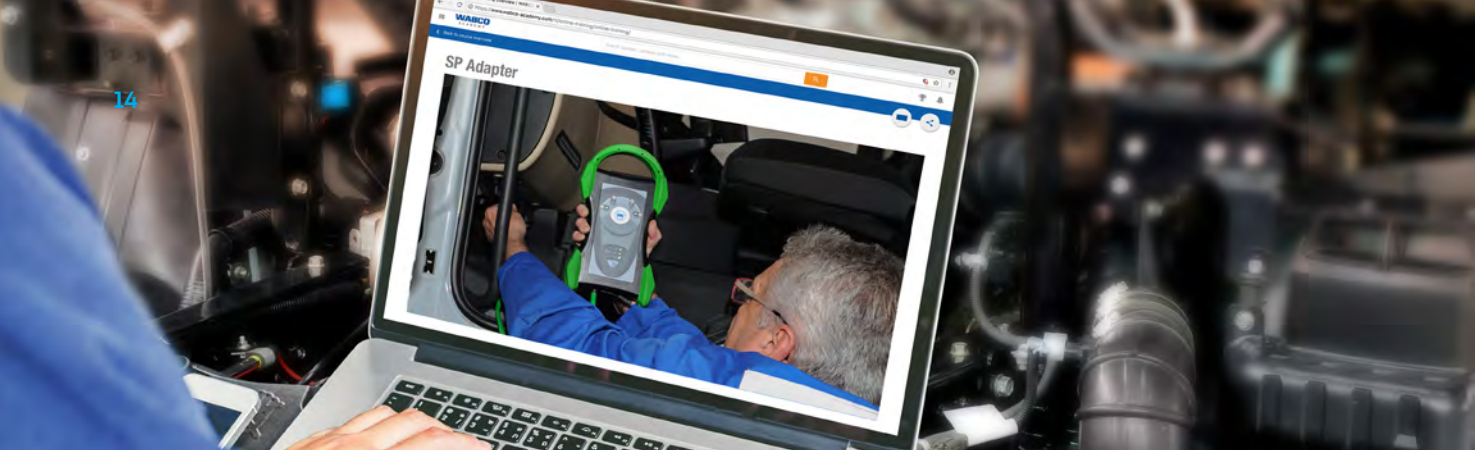
SP-Erstschulung;

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

EBS-Motorwagen-Training;

EBS-Anhänger-Training (C/D/E); EBS-Anhänger-Training (E) / Trailer EBS E Kurspaket E-Learning.

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser SP-Adapter E-Learning.



SP-ADAPTER E-LEARNING



Lerninhalte

- Im Thema Vorgabeprüfung wird die Durchführung einer Vorgabeprüfung und der Umgang mit dem FSD Programm durch interaktive Übungen vermittelt
- Das Kapitel Schnittstellenprüfung vermittelt Ihnen, welche Möglichkeiten Ihnen der SP-Adapter eröffnet und wie Sie ihn einrichten und bedienen
- Die ASA-Livestream-Schnittstelle wird im dritten Kapitel erklärt. Dabei wird besonders auf die unterschiedlichen Konfigurationsmöglichkeiten eingegangen
- Das letzte Kapitel handelt vom iKfz Programm, das seit 01.10.2017 bei SP berechtigten Werkstätten eingesetzt werden muss

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 403 0



Dauer: 1 bis 6 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 170,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

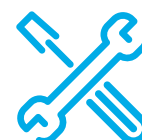
Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: SP-Erstschtung, in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



GRUNDLEHRGANG DRUCKLUFT- BREMSANLAGE



Lerninhalte

- Physikalische Grundlagen
- Pneumatische Schaltpläne lesen und verstehen
- Grundaufbau und Komponenten der Druckluftaufbereitung
- Aufbau, Funktion und Prüfung der Druckluftbremsanlage (Lkw, Anhänger und Bus)
- Aufbau, Funktion und Prüfung der Anhängersteuerung
- Aufbau, Funktion und Prüfung der Feststellbremsanlage
- Wirkungsprüfung auf dem Rollenprüfstand
- Grundlagen der Elektronischen Bremsanlage (EBS)
- Grundlagenwissen der Luftfederung

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Verpflegung während des Trainings

200 102 000 0



Dauer: 4 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 800,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

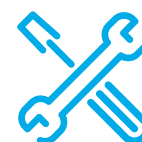
Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

E-Learning

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Basiswissen Bremsanlagen E-Learning.



BASISWISSEN BREMSANLAGEN E-LEARNING



Lerninhalte

- Grundlegende Funktionen der Gerätesteuerung und physikalische Grundlagen
- Gesetzliche Vorschriften für Bremsanlagen
- Die wichtigsten Zeichnungs- und Funktionssymbole für Bremsanlagen
- Einführung in ABS und ASR
- Grundlagen der Luftfederung, Beispielanlage einer konventionellen Luftfederung
- Aufbau und Wirkungsweise von typischen Bremsanlagen für Motorwagen, Busse und Anhänger
- Die Funktionsweise der wichtigsten Geräte in Druckluft-Bremsanlagen

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 106 0



Dauer: 4 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage, in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



DRUCKLUFT-BREMSANLAGEN

in Land- und Forstwirtschaftl. Maschinen (LoF)



Lerninhalte

- Physikalische Grundlagen sowie die neusten gesetzlichen Vorschriften und Regelungen
- Aufbau, Funktion und Prüfung der Druckluftbeschaffungsanlage
- Schema und Wirkungsweise der Hydraulischen-, Hydropneumatischen-, Pumpenspeicher- und Druckluftbremsanlagen im Schlepper
- Übersicht verschiedener Anhängerbremsansteuerungssysteme wie

Einkreisige-/Zweikreisigeansteuerung
mit mit Abreisssicherung (cTCV)
elektronische Ansteuerung (eTCV)

- Grundlagen der Anhängerbremsysteme

Einkreisige-/Zweikreisigebremsanlage
AoH (Air over Hydraulic)
ABS und EBS

- Praktische Aufgaben am Schlepper und Anhänger zum Festigen des in der Theorie erlernten Grundwissens

Ihre Vorteile

- Praktische Übungen am Schlepper und Anhänger
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Verpflegung während des Trainings

200 102 850 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 400,00 (zzgl. MwSt.)

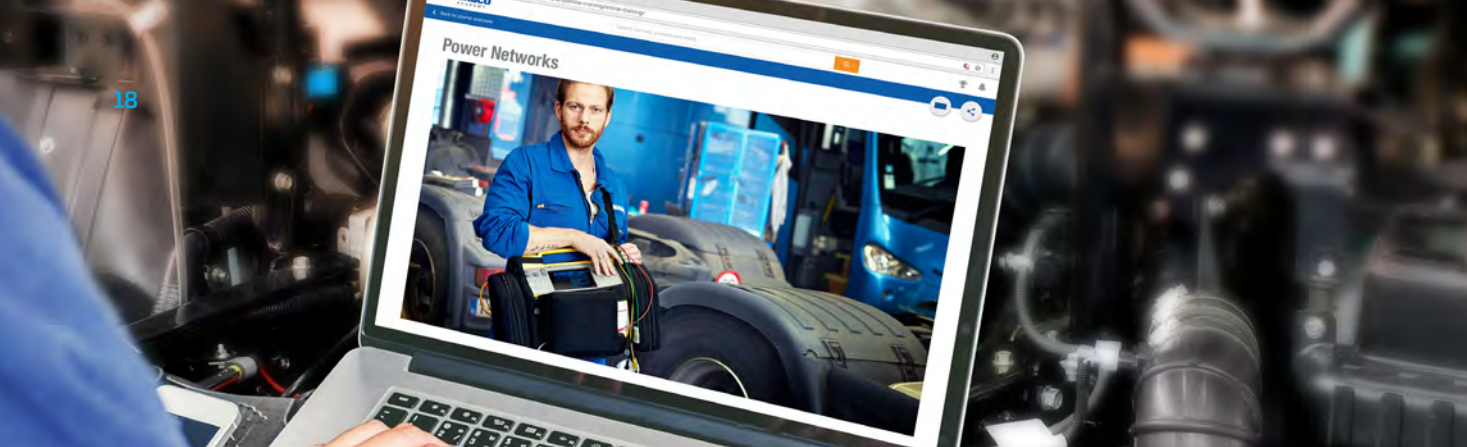
Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

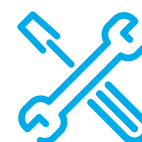
Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser SP-Adapter E-Learning.



NUTZFAHRZEUGELEKTRIK E-LEARNING



Lerninhalte

- Grundlagen der Kfz-Elektrik wie elektrische Größen, geeignete Messmittel, ausgewählte elektrische Bauelemente
- Elektrische Schaltzeichen und Schaltpläne
- Aufbau von Bordnetzen im Motorwagen und Anhänger
- Basiskomponenten des Bordnetzes
- Merkmale, Funktionsweise und Einsatzgebiete des Bussystems CAN-Bus
- Merkmale und Funktionsweise des Bussystems LIN-Bus
- Gesamtvernetzung in einem exemplarischen Motorwagen (der neue Actros)
- Aufgabe eines Gateways
- Varianten der physikalischen Verdrahtung von CAN-Bussen
- Vernetzung in einem Anhänger mit mehreren CAN-Bussen
- Vorgehensweise bei der Fehlersuche in CAN-Bussen im Motorwagen und im Anhänger

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 109 0



Dauer: 1 bis 6 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 215,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren Präsenztrainings, in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



DRUCKLUFTSCHEIBENBREMSE E-LEARNING



Lerninhalte

- Bauarten von Radbremsen in Lastkraftwagen, Anhängern und Omnibussen
- Funktionsprinzipien, Eigenschaften und jeweilige Vorteile
- Am Beispiel der PANTTM22-1:

Die Funktionsweise einer modernen Druckluftscheibenbremse

Die Reparatursätze, Service-Vorschriften und -Regeln

Die Arbeitsschritte bei der Prüfung und Wartung, einschließlich Erneuerung aller Austauschteile sowie Komplettaustausch

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 105 0



Dauer: 4 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren Präsenztrainings, in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



VCS II (ABS) FÜR ANHÄNGER E-LEARNING



Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise des Anti-Blockier-Systems (ABS) bei druckluftgebremsten Anhängern
- Eigenschaften, Funktionen und Besonderheiten einer VCS II Anlage
- Inbetriebnahme einer VCS II Anlage mittels der WABCO Diagnose-Software
- Diagnose und Instandsetzung einer VCS II Anlage mittels der WABCO Diagnose-Software

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 101 0



Dauer: 6 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 250,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren Präsenztrainings, in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



ECAS-TRAINING



Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise von WABCO ECAS-, Trailer Central Electronic-Anlagen und deren Komponenten
- Erläuterungen zum Systemaufbau und zu Stromlaufplänen von ECAS-Anlagen (inkl. Trailer Central Electronic) und zum Regelverhalten
- Prüfung und Fehlersuche mit der WABCO PC-Diagnose
- Kalibrieren des Systems (Einstellen der Fahrhöhe)
- Bedeutung und Wirkung der Parameter von WABCO ECAS im Motorwagen und Anhänger und von Trailer Central Electronic im Anhänger

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die WABCO ECAS- und Trailer Central Electronic-Anlagen für Motorwagen und Anhängfahrzeuge (inkl. Kalibrierung und Parametrierung)
- Verpflegung während des Trainings

200 102 150 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 400,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Elektronische Luftfederung (ECAS) E-Learning.



ELEKTRONISCHE LUFTFEDERUNG (ECAS) E-LEARNING



Lerninhalte

- Aufbau, Wirkungsweise und Systemfunktionen von WABCO ECAS-Anlagen im Motorwagen und Anhänger
- Funktionsweise der Komponenten einer ECAS-Anlage
- Kalibrierung des Systems mithilfe der WABCO PC-Diagnose
- Diagnose und Instandsetzung einer ECAS Anlage mittels der WABCO PC-Diagnose

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Kurses die PIN2 für die ECAS Systemdiagnose

200 302 102 0



Dauer: 6 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 215,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: ECAS-Training, in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



KOM-TRAINING (KRAFTOMNIBUS)



Lerninhalte

- Bedeutung der Parameter von EBS, ECAS, MTS und ATC in Kraftomnibussen
- Aufbau und Wirkungsweise von WABCO EBS-Anlagen, sowie ECAS- und ETS- bzw. MTS- und ATC-Anlagen und deren Komponenten
- Erläuterungen zum Systemaufbau und Regelverhalten sowie zu Stromlaufplänen
- Prüfung und Fehlersuche mit dem Diagnostic Controller bzw. WABCO PC Diagnose
- Kalibrieren des ECAS-Systems (Einstellen der Fahrhöhe)

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die WABCO Systemdiagnose EBS-, ECAS-, MTS- und ATC-Anlagen für Kraftomnibusse (inkl. Kalibrierung und Parametrierung)
- Verpflegung während des Trainings

200 102 451 0



Dauer: 3 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 600,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Elektronische Systeme im Bus E-Learning.



ELEKTRONISCHE SYSTEME IM BUS E-LEARNING



Lerninhalte

In diesem Kurs werden die Grundlagen der elektronischen Systeme von WABCO vermittelt, die in Omnibussen verbaut sind. Folgende Themenbereiche werden behandelt:

- Elektronische Bremssysteme (EBS) im Kraftomnibus
- Die Elektronische Luftfederung ECAS für Busse
- Die Modulare Türsteuerung MTS
- Heizung - Lüftung - Klima (ATC) im Omnibus

Zu all diesen Systemen lernen Sie auch die notwendigen Schritte und Werkzeuge kennen, um sie zu überprüfen und einzustellen.

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN2 für die ECAS Systemdiagnose (ohne Parametrierung) sowie die PIN (inkl. Kalibrierung und Parametrierung) für die MTS und ATC Systemdiagnose

200 302 108 0



Dauer: 6 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 420,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: KOM-Training (Kraftomnibus), in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



ELEKTRONISCHE BREMSSYSTEME (EBS) IM BUS E-LEARNING



Lerninhalte

- EBS Funktionen
- EBS Systemvarianten für Kraftomnibusse
- EBS Komponenten: Bremswertgeber, Zentralmodul, Achsmodulatoren sowie Redundanzventil
- ABS-Magnetventil und Drehzahlsensor
- ESC - Elektronische Stabilitätsregelung
- EBS Diagnose

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde

200 302 115 0 

Dauer: 2 Stunden

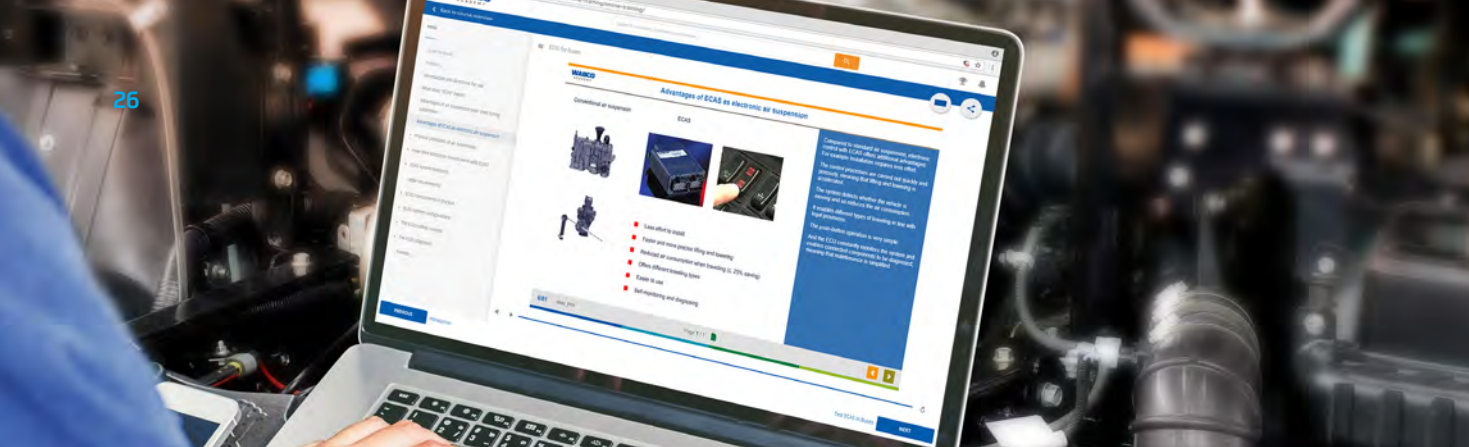
Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

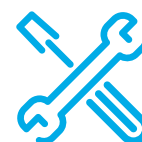
Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: KOM-Training (Kraftomnibus), in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



ELEKTRONISCHE LUFTFEDERUNG (ECAS) IM BUS E-LEARNING



Lerninhalte

- Physikalische Grundlagen der Luftfederung
- ECAS Komponenten im Bus: ECU, Sensoren, Magnetventile
- ECAS Regelkreis und Regelvorgang
- ECAS Systemfunktionen sowie Systemkonfigurationen
- ECAS Sicherheitskonzept
- WABCO PC-Diagnose
- Gesetzliche Vorschriften

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN2 für die ECAS Systemdiagnose und Kalibrierung (ohne Parametrierung)

200 302 155 0



Dauer: 2 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: KOM-Training (Kraftomnibus), in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



AUTOMATISCHE TEMPERATURKONTROLLE IM BUS E-LEARNING



Lerninhalte

- Kühlung der Luft im Bus: Beispielgeräte, Physikalische Grundlagen und Kältemittelkreislauf
- ATC von WABCO: Überblick, Vorteile, das Master-Slave-System, der HLK-Datenbus und Anschluss an die Fahrzeug-Elektrik
- ATC Komponenten (Temperatursensoren, Wasserventile, Gebläsemodul) und Bedienteile
- ATC Diagnose: Anzeigen im Hauptfenster sowie Meldungen
- Inbetriebnahme

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die ATC Systemdiagnose und Kalibrierung

200 302 202 0



Dauer: 2 Stunden

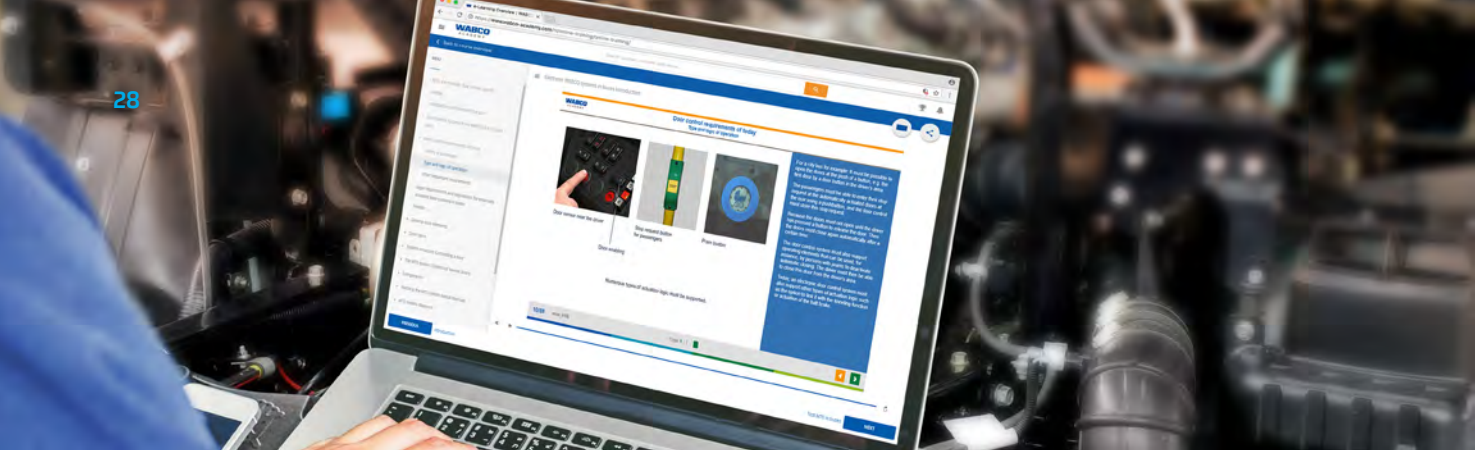
Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: KOM-Training (Kraftomnibus), in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



MODULARE TÜRSTEUERUNG (MTS) IM BUS E-LEARNING



Lerninhalte

- Allgemeine Türelemente: Aufbau, Türkanten, Druckwelle, Antriebe sowie Bedienelemente und Anzeigen
- Türbauarten: Innenschwenktür (IST), Aussenschwenktür (AST) und Schwenkschiebetür (SST)
- Systemaufbau: Steuerung einer Tür
- Das MTS System: Steuerung mehrerer Türen und verschiedener Anschlussarten
- Komponenten (Türventile, Elektroniken, Druckschalter und Türzylinder)
- Einlernen des MTS Systems (Inbetriebnahme)
- Diagnose des MTS Systems: Anzeigen im Hauptfenster sowie Meldungen
- Türprüfung bei der Hauptuntersuchung und Sicherheitsprüfung

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die MTS Systemdiagnose und Kalibrierung

200 302 201 0



Dauer: 2 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 115,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unserem Präsenztraining: KOM-Training (Kraftomnibus), in dem Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



EBS-MOTORWAGEN-TRAINING



Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise von WABCO EBS und dessen Komponenten in Motorwagen unterschiedlicher Hersteller
- Erläuterungen zu Systemaufbau und Stromlaufplänen der unterschiedlichen EBS-Motorwagen-Varianten
- Prüfung und Fehlersuche an verschiedenen Fahrzeugen und EBS-Modellen mit der PC-Diagnose

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Fehlersuche und -behebung am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die Systemdiagnose WABCO EBS-Anlagen in Motorwagen (inkl. Kalibrierung und Parametrierung)
- Verpflegung während des Trainings

200 102 100 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 400,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning



EBS-ANHÄNGER-TRAINING (C/D/E)



Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise von WABCO EBS (C, D und E) und der EBS-Komponenten in Anhängerfahrzeugen
- Erläuterungen zum Systemaufbau und zu Stromlaufplänen für Deichsel- und Sattelanhänger
- Generic IO-Funktionen, Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Prüfung/Fehlersuche an Anhänger-EBS-Anlagen mithilfe der PC-Diagnose
- Parametrierung und Inbetriebnahme von Anhänger-EBS-Anlagen aller WABCO-Generationen inklusive der neuen E-Funktionen mit Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Umgang mit dem ODR-Speicher

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Fehlersuche und -behebung am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die Systemdiagnose WABCO EBS Anlagen der C- und D-Generation sowie der E-Generation in Anhängerfahrzeugen (inkl. Kalibrierung und Parametrierung)
- Verpflegung während des Trainings

200 102 107 0



Dauer: 4 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 800,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning;

EBS-Motorwagen-Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Trailer EBS E Kurspaket E-Learning.



DIGITAL CLASSROOM TRAINING EBS-ANHÄNGER-TRAINING C/D/E



Ein Digital Classroom Training ist ein online stattfindendes Seminar, welches über ein Web Tool durchgeführt wird.

Was wird benötigt?

- Computer/Tablet mit stabiler Internetverbindung sowie eine E-Mail Adresse
- Headset oder die eingebauten Lautsprecher und das Mikrofon

Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise von WABCO EBS (C, D und E) und der EBS-Komponenten in Anhängerfahrzeugen
- Erläuterungen zum Systemaufbau und zu Stromlaufplänen für Deichsel- und Sattelanhänger
- Generic IO-Funktionen, Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Prüfung/Fehlersuche an Anhänger-EBS-Anlagen mithilfe der PC-Diagnose
- Parametrierung und Inbetriebnahme von Anhänger-EBS-Anlagen aller WABCO-Generationen inklusive der neuen E-Funktionen mit Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Umgang mit dem ODR-Speicher

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug im Präsenztraining inkl. Fehlersuche und -behebung
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Nach dem praktischen Teil bekommen Sie die PIN
- Sie sparen mind. 50 % der Vor-Ort-Zeit



200 302 107 0

Dauer:
3 Tage online / 1 Tag Präsenz

Preis pro Teilnehmer:
€ 800,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning;

EBS-Motorwagen-Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Trailer EBS E Kurspaket E-Learning.



EBS-ANHÄNGER-TRAINING (E)



Lerninhalte

- Aufbau und Wirkungsweise der TEBS E-Generation (jüngste Version) und der TEBS-Komponenten (auch für die Zusatzfunktionen) in Anhängfahrzeugen
- Erläuterungen zum Systemaufbau und zu Stromlaufplänen für Deichsel- und Sattelanhänger, Generic IO-Funktionen, Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Prüfung und Fehlersuche an Anhänger-EBS-Anlagen mithilfe der PC-Diagnose
- Parametrierung und Inbetriebnahme von Anhänger-EBS-Anlagen inklusive der im EBS integrierten ECAS-Funktion, Electronic Extension Module und Trailer Remote Control
- Umgang mit Generic IO-Funktionen und ODR-Speicher

Ihre Vorteile

- Hoher Praxisanteil am Fahrzeug
- Fehlersuche und -behebung am Fahrzeug
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Der Teilnehmer erhält nach Absolvierung des Trainings eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN für die TEBS E Systemdiagnose (inkl. Kalibrierung und Parametrierung)
- Verpflegung während des Trainings

200 102 121 0



Dauer: 3 Tage

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 600,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Empfohlene Vorkenntnisse

Grundlehrgang Druckluft-Bremsanlage / Basiswissen Bremsanlagen E-Learning;

Nutzfahrzeugelektrik E-Learning;

EBS-Motorwagen-Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung unser Trailer EBS E Kurspaket E-Learning.



TRAILER EBS E KURSPAKET E-LEARNING



Dieses Kurspaket behandelt Funktionen, Merkmale und Innovationen des elektronischen Bremssystems Trailer EBS E von WABCO, die für die Generationen E1, E1.5, E2, E2.5, E4 und E5 eingeführt wurden.

Lerninhalte

- Die Komponenten und Geräte, die seit der ersten TEBS E-Generation („E0“) neu eingeführt wurden, inkl. Hardwareänderungen an den Modulatoren
- Die neuen GIO-Funktionen, die für jede TEBS E-Generation aufgelistet sind: Verwendung, Funktionalität, Parametereinstellungen
- Neuerungen im Zusammenhang mit dem Erweiterungsmodul Electronic Extension Module: das Rückraumüberwachungssystem
- Innovationen in der TEBS E Diagnosesoftware (bis Version 4.00)
- Ergänzungen, Änderungen und Innovationen in Bezug auf die Lift- und Schleppachsfunktionen
- Innovationen in Bezug auf die ECAS-Funktionen
- eTASC (RTR- und ECAS-Funktionen), Updates für TailGUARD, TRC (Anhängferfernbedienung), ODR-Erweiterung (OptiTurn-Ereignisse)

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Nach erfolgreichem Abschluss aller Tests erhalten Sie Ihre PIN2 für die aktuelle Version der Trailer EBS E Diagnosesoftware (gültig bis Version 5.5, PIN-Version 200)

200 302 144 0



Dauer: 12 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 220,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren EBS-Anhänger-Training (C/D/E) und EBS-Anhänger-Training (E), in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



OPTITIRE™ REIFENDRUCKÜBERWACHUNG E-LEARNING



Lerninhalte

- Aufbau, Wirkungsweise und Systemfunktionen von OptiTire-Anlagen in Nutzfahrzeugen
- Funktionsweise der Komponenten einer OptiTire-Anlage
- Einbau und Nachrüstung von OptiTire-Anlagen
- Parametrierung und Inbetriebnahme des Systems mithilfe der OptiTire Diagnose-Software
- Diagnose und Instandsetzung mittels der OptiTire-Diagnose

Ihre Vorteile

- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen als Vorbereitung für unsere Präsenztrainings
- Sie erhalten nach Bestehen des Abschlusstests eine Urkunde
- Sie erhalten die PIN2 für die OptiTire Systemdiagnose (Kalibrierung und Parametrierung)

200 302 110 0



Dauer: 4 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 215,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren Präsenztrainings, in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



OPTILOCK™ E-LEARNING



Worum geht es?

ELB-Lock® ist das elektronische Sicherheitssystem aus der Produktpalette WABCO OptiLock™. Das mehrsprachige OptiLock Online-Training ermöglicht es Mechanikern, ELB-Lock Systeme in einer Vielzahl von Trailern einzubauen.

Lerninhalte

- ELB-Lock Überblick: Eine kurze Einführung in das WABCO OptiLock Sicherheitssystem ELB-Lock und die zugehörigen Funktionen
- ELB-Lock Systembeschreibung: Ein detaillierter und herunterladbarer Überblick über die Funktionalität, die verschiedenen Konfigurationsmöglichkeiten sowie über die Hard- und Software-Komponenten des ELB-Lock Systems
- ELB-Lock Montageanleitung: Eine detaillierte und herunterladbare Anleitung zur Installation, mit Tipps und Empfehlungen für den Einbau von ELB-Lock, einschließlich Fehlerbehebung
- ELB-Lock Software: für die Parametrierung und Inbetriebnahme des ELB-Lock Systems steht das Konfigurationsprogramm ICM Control zur Verfügung. Für die Parametrierung und Erstellung von Vario Codes kann der Vario Code Generator heruntergeladen werden

Ihre Vorteile

- Ausführliche Systembeschreibung und Montageanleitung vereinfachen den ELB-Lock Einbau
- Einfacher Online-Zugang zu allen relevanten Informationen: ELB-Lock Software (ICM Control & Vario Code Generator), Systembeschreibung, Montageanleitung, Factsheet
- Kunden werden automatisch über Software- und Dokumentaktualisierungen per E-Mail informiert
- Personalisierter Zugang senkt das Risiko von Spionage durch unbefugte Personen

200 302 625 0



Dauer: 1 bis 2 Stunden

Bitte kontaktieren Sie Ihren ZF Aftermarket Ansprechpartner

Tel. +49 7541 4073111

Produkt Training

Zur Vertiefung empfehlen wir die Teilnahme an unseren Präsenztrainings, in denen Sie durch praktische Übungen an unseren Trainingsmodellen weitergehendes Fachwissen erhalten.



STUFE 1S: FACHKUNDIG UNTERWIESENE PERSON



Worum geht es?

Für alle nicht elektrotechnischen Arbeiten, die an HV-Fahrzeugen ausgeführt werden, bedarf es einer Unterweisung (Stufe 1 nach DGUV Information 209-093).

Die Teilnehmer werden im Umgang mit HV-Systemen und HV-Komponenten von Fahrzeugen sensibilisiert, um am Fahrzeug alle nicht elektrotechnischen Arbeiten sicher ausführen zu können, z. B. Testfahrten, Karosseriearbeiten, Öl- und Radwechsel.

Zielgruppe

Personen die Karosseriearbeiten, Öl- und Radwechsel, Arbeiten an der konventionellen Bremsanlage in der Nähe von Radnabenmotoren, Arbeiten neben den HV-Leitungen an der Lenkung, dem Verbrennungsmotor, den Achsen usw. sowie Arbeiten am konventionellen Bordnetz (bis 30 V AC und 60 V DC) durchführen.

Lerninhalte

- Elektrische Gefährdungen und Schutzmaßnahmen
- Bedienen von Fahrzeugen und zugehörigen Einrichtungen
- Durchführung allgemeiner Tätigkeiten, die keine Spannungsfreischaltung des HV-Systems erfordern

- Lage und Kennzeichnung der HV-Komponenten und Leitungen im und am Fahrzeug
- Durchführung aller mechanischen Tätigkeiten am Fahrzeug (aber: „Hände weg von orange!“)
- Außerbetriebnahme des HV-Systems nach Herstellervorgabe als zusätzliche Sicherungsmaßnahme
- Unzulässige Arbeiten am Fahrzeug
- Einstellen der Arbeiten bei Unklarheiten und Information der zuständigen FHV
- Organisationsablauf bei Arbeiten, die unter Leitung und Aufsicht einer FHV durchgeführt werden

Ihre Vorteile

- Keine Reisekosten und keine Reisezeit
- Kleine Gruppengröße im online Termin
- Individuelle Fragen werden im Training beantwortet



200 102 455 0

Dauer:
4 UE à 45 min.
Präsenztraining oder
Online Training

Zeit: 8:00 – 11:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 250,00 (zzgl. MwSt.)

Hier können Sie das Training anfragen:

wabco-customercentre.com



STUFE 2S: FACHKUNDIGE PERSON



Worum geht es?

Zur Herstellung der Spannungsfreiheit sowie für elektrotechnische Arbeiten im spannungsfreien Zustand bedarf es der Qualifikation Stufe 2 nach DGUV Information 209-093, die Sie in diesem Training erlangen können.

Zielgruppe

Personen mit elektrotechnischen Vorkenntnissen im Fahrzeugbereich, z. B. in der Kfz-Elektrik, -Mechatronik, -Mechanik oder der Land- und Baumaschinenmechatronik.

Voraussetzungen

- Elektrotechnische Vorkenntnisse im Fahrzeugbereich

Lerninhalte

- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- Elektrische Gefährdungen und Erste Hilfe
- Schutzmaßnahmen gegen elektrischen Schlag und Störlichtbögen
- Organisation von Sicherheit und Gesundheit bei Arbeiten an HV-Komponenten

- Fach- und Führungsverantwortung
- HV-Konzept und Fahrzeugtechnik
- Allgemeines praktisches Vorgehen
- Aufbau und Wirkungsweise von Bordnetzen in Fahrzeugen

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Modernes Trainingscenter mit Hochvoltmodellen
- Individuelle Fragen sofort beantwortet
- Trainingsunterlagen



200 102 456 0

Dauer:
2 Tage - 18 UE à 45 min.

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 450,00 (zzgl. MwSt.)

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com



© Photo: Nico Kleemann

E-MOBILITY TRAINING FÜR FEUERWEHREN



Worum geht es?

Aufgrund der sich ausbreitenden Elektrifizierung in Fahrzeugen ergeben sich für Mitglieder der Feuerwehren neue Einsatzlagen und -szenarien. ZF Aftermarket hat deshalb eine spezielle Hochvolt-Qualifikation für Feuerwehren entwickelt, um Einsatzkräfte sorgfältig auf Notfälle mit Elektrofahrzeugen vorzubereiten.

Das Training befähigt Einsatzkräfte, diese besondere Gefahrenlage richtig einzuschätzen und daraus die richtigen Schritte für die sichere Bergung von Elektrofahrzeugen und Insassen abzuleiten.

Zielgruppe

- Einsatzleiter der Feuerwehr (Gruppen/Zugführer)
- Know-how-Transfer innerhalb der Wehren

Lerninhalte

- Erkunden der Gefahrensituation
- Beschaffung notwendiger Informationen
- Beurteilung der Gefahrensituation
- Definition geeigneter Maßnahmen
- Hintergrundwissen zu alternativen Antrieben

Ihre Vorteile

- **Mobil und flexibel:**
Vor Ort oder im ZF [pro]Academy Trainingszentrum
- **Individuell:**
Terminvergabe nach Absprache
- **Praxisbezogen:**
Übungen an Fahrzeugen
- **Zielgruppenorientiert:**
Trainingsentwicklung mit Feuerwehren und Fachberatern der Feuerwehr
- **Kompetent:**
Erfahrene Trainer und Know-how aus erster Hand

200 102 454 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 8:00 – 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 310,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training - Worum geht es?



Business Training & Consulting

Auf den folgenden Seiten finden Sie verschiedene Trainingsthemen, mit denen die ZF [pro]Academy erfolgreich unterwegs ist. Unsere langjährige Erfahrung hilft bei der zielgerichteten Gestaltung von Lernkonzepten.

Bei uns bekommen Sie alles, nur kein Programm „von der Stange“. Stattdessen führen wir zu Beginn eine gründliche Analyse Ihrer Trainingsanforderungen durch und erarbeiten dann mit Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung. Dabei ist es uns wichtig, dass die Lernkonzepte nachhaltig erfolgreich umgesetzt werden können.

Inhouse Training

Alle Trainings bieten wir auch bei Ihnen vor Ort an. Unsere Programme führen wir für Einzelpersonen, kleine Gruppen sowie Großgruppen durch.

E-Learning

E-Learning ist der einfachste Weg, das Wissen und die Angebote der ZF [pro]Academy zu nutzen. Sie benötigen dafür lediglich einen Computer oder ein Tablet und einen Internetzugang. Wo Sie auch sind und wann immer Sie Zeit haben, können Sie sich online anmelden und die Trainings der ZF [pro]Academy nutzen. ZF [pro]Academy E-Learning ermöglicht effizientes Lernen und hilft dabei, Zeit und Geld zu sparen. Auch komplizierte Inhalte werden anschaulich in Bild und Ton vermittelt. Animationen und Videos machen das Lernen abwechslungsreich und interessant.

Digital Classroom Training

Ein Digital Classroom Training ist ein online stattfindendes Seminar, welches über ein Web Tool durchgeführt wird. Der Trainer führt sein Training in einem sogenannten „virtuellen Klassenraum“ durch. Das heißt, er vermittelt die Trainingsinhalte digital, lädt zur Diskussion ein und beantwortet die Fragen der Teilnehmer*innen direkt. Sie benötigen nur einen Computer bzw. ein Tablet mit stabiler Internetverbindung, Lautsprecher und Mikrofon (am besten ein Headset), eine E-Mail Adresse sowie einen ruhigen Platz zum Lernen. Dies hat den Vorteil für Sie, dass für die Teilnahme an dem Training keine Reise- sowie Übernachtungskosten anfallen.

Beratung

Der Ansatz der ZF [pro]Academy ist einzigartig. Im Gegensatz zu anderen Consultants ziehen wir praktisches Wissen in Ergänzung mit der Theorie vor und sehen uns als co-kreativer Partner. Während andere Ihnen sagen, wie Sie Ihr Unternehmen zu führen haben, geben wir unsere Erfahrungen an Sie weiter. Die ZF [pro]Academy hilft Ihnen bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse, der Personalentwicklung, des Managements und der allgemeinen Geschäftsproduktivität.

Bei Interesse kommen wir gerne zu einem kostenfreien persönlichen Analysegespräch zu Ihnen – rufen Sie uns an!

Tel. +49 7541 4073111

proacademy.zf.com
pro-academy@zf.com



FACHWIRT*IN FÜR EINKAUF (IHK)

BACHELOR PROFESSIONAL IN PROCUREMENT



Worum geht es?

Durch stetig steigende Herausforderungen im Einkauf ist es notwendig, sich in diesem Bereich effizient und zielorientiert weiterzuqualifizieren. Die in sich abgestimmten Module bereiten gemäß DIHK-Rahmenplan optimal auf alle Themen im Einkauf vor.

Ziel ist das erfolgreiche Bestehen der IHK-Prüfung zum/zur Fachwirt*in für Einkauf/Bachelor Professional in Procurement vor der IHK.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen geeignet, die im Einkauf beschäftigt sind. Zulassungsvoraussetzungen gemäß IHK Hannover.

Lerninhalte

- Interne und externe Einkaufsbedarfe ermitteln
- Einkaufsstrategien entwickeln und umsetzen
- Lieferanten-, Risiko- und Qualitätsmanagement gestalten

- Einkaufsprozesse vorbereiten und realisieren
- Einkaufscontrolling durchführen
- Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Dieses Training führt durch praktische Erfahrungen und seiner kompakten Struktur zur optimalen Vorbereitung zur IHK-Prüfung

200 202 746 0



Dauer: 6 Monate

Zeit:
freitags 13:00 - 18:00 Uhr /
samstags 8:00 - 15:30 Uhr
(max. 2 x pro Monat) sowie
ein fünftägiger Unterrichts-
block (NbildUG) Montag bis
Freitag 8:30 - 15:30 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 2.850,00
zzgl. IHK-Prüfungsgebühr

Zusätzlich kann das optionale
Modul „Prüfungsvorbereitung“
zum Preis von € 550,00 ge-
bucht werden.

Informationen zur Buchung
von ZF [pro]Academy
Trainings finden Sie ab
Seite 10.

Hier können Sie sich online
anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur
Vor- und Nachbereitung die
Teilnahme an unserem Train-
ing: AEVO: Ausbildung der
Ausbilder (IHK).



AEVO: AUSBILDUNG DER AUSBILDER (IHK)



Worum geht es?

„Auszubildende darf nur ausbilden, wer persönlich und fachlich geeignet ist“. Nach §28 des Berufsbildungsgesetzes werden an die Eignung der Ausbilder besondere Anforderungen gestellt. Die fachliche Eignung umfasst neben den für den jeweiligen Beruf erforderlichen berufsfachlichen Fertigkeiten und Kenntnissen auch die berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse. Diese sind ab 1. August 2009 nach der Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO) wieder durch ein Zeugnis zu erbringen.

Ziel des Trainings ist das erfolgreiche Bestehen der IHK-Prüfung zur Ausbildereignung.

Zielgruppe

Dieses Training ist für (zukünftige) betriebliche Ausbilder*innen, Facharbeiter*innen sowie Kaufleute geeignet.

Lerninhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Dieses Training führt durch seine kompakte Struktur (Montag bis Freitag) zur optimalen Vorbereitung zur IHK-Prüfung
- Diese Weiterbildung ist gemäß NBildUG als Bildungsveranstaltung anerkannt

200 202 716 0



Dauer: 5 Tage

Zeit: 8:30 - 15:30 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 530,00 zzgl. IHK-Prüfungsgebühr

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unseren Trainings: Personalfachkaufmann*frau (IHK) und Fachwirt*in für Einkauf (IHK).

PERSONALFACHKAUFMANN*FRAU (IHK)



Worum geht es?

Die Mitarbeiter eines Unternehmens sind seine wertvollste Ressource. Entsprechend ist der Stellenwert qualifizierter Personalarbeit enorm gewachsen. Deshalb ist es notwendig, sich in diesem Bereich effizient und zielorientiert weiter zu qualifizieren. Unser Training Personalfachkaufmann*frau bietet in sich abgestimmte Module und bereitet gemäß DIHK-Rahmenlehrplan optimal auf alle Personalthemen vor.

Ziel ist das erfolgreiche Bestehen der IHK-Prüfung zum/zur geprüften Personalfachkaufmann*frau vor der IHK.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte, Ausbilder*innen und Mitarbeiter*innen geeignet, die im Personalbereich beschäftigt sind. Zulassungsvoraussetzungen gemäß IHK Hannover.

Lerninhalte

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Personalarbeit organisieren und durchführen

- Personalarbeit auf Grundlagen rechtlicher Bestimmungen durchführen
- Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen
- Personal- und Organisationsentwicklung steuern
- Situationsbezogenes Fachgespräch

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Dieses Training führt durch praktische Erfahrungen und seiner kompakten Struktur zur optimalen Vorbereitung zur IHK-Prüfung

200 202 724 0



Dauer: 6 Monate

Zeit:
freitags 13:00 - 18:00 Uhr /
samstags 8:00 - 15:30 Uhr
(max. 2 x pro Monat) sowie
ein fünftägiger Unterrichtsblock
(NbildUG) Montag bis
Freitag 8:30 - 15:30 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 2.850,00
zzgl. IHK-Prüfungsgebühr

Zusätzlich kann das optionale Modul „Prüfungsvorbereitung“ zum Preis von € 550,00 gebucht werden.

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: AEVO: Ausbildung der Ausbilder (IHK).

PROJEKTLEITER*IN (IHK)



Worum geht es?

Die komplexen Anforderungen im Projektmanagement nehmen immer mehr zu. Auch der Umgang mit unterschiedlichen Menschen in einem Team ist ein wichtiger Baustein für einen erfolgreichen Projektverlauf.

Ziel des Qualifikationsprogramms ist, dass Sie als Projektleiter Teams zielgerichtet führen und Projekte erfolgreich planen, initiieren, koordinieren, steuern sowie abschließen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Mitarbeiter aller Wirtschaftszweige und Abteilungen geeignet, die im Projektmanagement arbeiten oder ein gutes Verständnis dieser Aufgaben haben und sich weiterentwickeln möchten.

Lerninhalte

- Grundlagen des Projektmanagements
- Projektinitiierung und Vorplanung
- Projektstrukturierung und Projektplanung

- Projektsteuerung
- Kommunikationsmanagement
- Risiko- und Qualitätsmanagement
- Projektabschluss

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Dieses Training führt durch praktische Erfahrungen und seiner kompakten Struktur zur optimalen Vorbereitung auf das erfolgreiche Leiten und Durchführen von Projekten
- Erwerb des IHK Zertifikats

200 202 726 0



Dauer: 10 Tage

Zeit:

Mo. - Sa. 8:00 - 16:00 Uhr

2 x freitags 13:00 - 18:00 Uhr
und

2 x samstags 8:00 - 16:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:

€ 1.495,00 zzgl. IHK-Zertifikat
und Abschlusstest

Informationen zur Buchung
von ZF [pro]Academy
Trainings finden Sie ab
Seite 10.

Hier können Sie sich online
anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unseren Trainings: Personalfachkaufmann*frau (IHK) und Fachwirt*in für Einkauf (IHK).



HANDELSFACHWIRT/-IN (IHK) DIGITAL CLASSROOM TRAINING



Ein Digital Classroom Training ist ein online stattfindendes Seminar, welches über ein Web Tool durchgeführt wird. Sie benötigen nur einen Computer bzw. ein Tablet mit stabiler Internetverbindung, Lautsprecher und Mikrofon (am besten ein Headset), eine E-Mail Adresse sowie einen ruhigen Platz zum Lernen.

Worum geht es?

Der Handel ist einer der größten Wirtschaftsbereiche in Deutschland. Gut ausgebildete Fachkräfte und Nachwuchsmanager finden hier eine Vielzahl von attraktiven Betätigungsfeldern und Chancen. Neben kaufmännischer Berufspraxis werden heute für den Einstieg in Führungspositionen umfassende branchenbezogene Kenntnisse und Fertigkeiten erwartet.

Die Fortbildung zum/zur Handelsfachwirt/-in bereitet Sie bestens auf die vielfältigen Fach- und Führungsaufgaben innerhalb des Handels vor und dient Ihnen als Grundlage für Ihren beruflichen Aufstieg.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter in Groß-, Außen- und Einzelhandelsunternehmen aller Wirtschaftszweige geeignet, die gerne eigenständig und eigenverantwortlich Aufgaben der Planung, Unternehmensführung und -organisation

sowie Steuerung, Durchführung und Kontrolle handelspezifischer Aufgaben wahrnehmen und sich durch die Fortbildung Aufstiegschancen in ihrem Beruf erarbeiten möchten.

Lerninhalte

- Unternehmensführung und -steuerung
- Personalmanagement und -führung
- Kommunikation und Kooperation
- Handelsmarketing
- Beschaffung und Logistik
- Volkswirtschaft für die Handelpraxis
- Lern- und Arbeitsmethodik
- Vertiefung in einem der Handlungsbereiche: Vertriebssteuerung oder Einkauf

Ihre Vorteile

Dieses Training führt durch praktische Erfahrungen, intensives Lernen in kleiner Gruppe und seiner kompakten Struktur zur optimalen Vorbereitung auf die Übernahme von Verantwortung im Handel oder die Unternehmensführung sowie zur erfolgreichen IHK-Prüfung.

200 202 718 0



Dauer: 12 Monate

Zeit:

Dienstag und Donnerstag
18:00 - 21:15 Uhr sowie ein
fünftägiger Unterrichtsblock
(NbildUG) Montag bis Freitag
8:30 - 15:30 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 3.250,00 inkl. Seminar-
unterlagen zzgl. IHK-Prüfungs-
gebühr und Fachliteratur

Zusätzlich kann das optionale
Modul „Prüfungsvorbereitung“
zum Preis von € 550,00 ge-
bucht werden.

Informationen zur Buchung
von ZF [pro]Academy
Trainings finden Sie ab
Seite 10.

Hier können Sie sich online
anmelden:
wabco-customercentre.com



FÜHRUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE



Worum geht es?

In diesem praxisorientierten Training werden fortgeschrittene Führungstechniken, Strategien und Konzepte vorgestellt, um die Teilnehmer dabei zu unterstützen, ihre Führungsfähigkeiten zu verfeinern und ihre Teams zu Höchstleistungen zu motivieren.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an erfahrene Führungskräfte und Manager, die bereits über Grundkenntnisse im Bereich Führung verfügen und ihre Führungskompetenzen auf ein höheres Niveau entwickeln möchten.

Lerninhalte

- Reflektion bisheriger Führungserfahrungen und -stile sowie die eigenen Führungsstärken und -schwächen erkennen
- Eine inspirierende Vision für das Team entwickeln und kommunizieren und Mitarbeiter durch motivationale Ansätze begeistern und zu Spitzenleistungen führen
- Adaption des Führungsstils an unterschiedliche Situationen und Mitarbeiterbedürfnisse und das richtige Maß an Unterstützung und Anleitung bieten
- Emotionale Intelligenz als Schlüsselkompetenz für erfolgreiche Teamführung einsetzen

- Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Team sowie Strategien für schwierige Gespräche mit Mitarbeitern entwickeln
- Veränderungsprozesse erfolgreich initiieren und begleiten
- Delegationsstrategien für effektive Teamarbeit erarbeiten, um die richtige Balance zwischen Eigenverantwortung und Kontrolle zu finden
- Mitarbeiterentwicklung durch gezieltes Mentoring und Coaching fördern und ein wirksames Feedback-System etablieren
- Stressbewältigungstechniken, Selbstreflexion und persönliche Weiterentwicklung

Ihre Vorteile

- Inhalte werden intensiv anhand von interaktiv gestalteten Vorträgen, Gruppenarbeiten, Rollenspielen, Diskussionen und praktische Übungen vermittelt
- Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigenen Erfahrungen einzubringen und von den Erfahrungen Ihrer Kollegen zu lernen
- Der Fokus liegt darauf, das Gelernte direkt in die Praxis umzusetzen und individuelle Lösungsansätze zu entwickeln

200 202 002 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Da die Inhalte des Trainings modular aufgebaut sind, kann bei Bedarf auch ein kompakteres Training mit ausgewählten Schwerpunkten angeboten werden.

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Talente entwickeln.



MODERN LEADERSHIP



Worum geht es?

In einer sich ständig verändernden Geschäftswelt ist die Fähigkeit, eine moderne und effektive Führungskraft zu sein, von entscheidender Bedeutung.

Ziel dieses Trainings ist es, die aktuellen Führungsfähigkeiten auf ein neues Niveau zu heben, um den Herausforderungen der heutigen Zeit gerecht zu werden.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Führungskräfte, Manager und Unternehmensleiter aus Unternehmen verschiedener Branchen geeignet, die ihre Führungskompetenzen weiterentwickeln möchten.

Lerninhalte

- Grundprinzipien des modernen Managements und der Führung
- Trends und Best Practices im Bereich der Führung
- Einsatz transformationaler Führungstechniken zur Mitarbeitermotivation
- Agiles Management und Innovation

- Umgang mit digitalen Veränderungen und Technologien
- Globale Führung und kulturelle Intelligenz
- Integration von Nachhaltigkeit und sozialer Verantwortung in die Führungspraxis

Ihre Vorteile

Dieses Training ist eine Mischung aus interaktiven Vorträgen, Gruppendiskussionen, Fallstudien, Rollenspielen und praktischen Übungen. Sie werden die Gelegenheit haben, Ihre Führungsfähigkeiten in simulierten Szenarien zu erproben und wertvolles Feedback von Fachexperten zu erhalten.

200 202 005 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Da die Inhalte des Trainings modular aufgebaut sind, kann bei Bedarf auch ein kompakteres Training mit ausgewählten Schwerpunkten angeboten werden.



VERTRIEB IM BACKOFFICE



Worum geht es?

Das Training „Vertrieb im Backoffice“ vermittelt praxisorientiertes Wissen und Fähigkeiten, die für eine erfolgreiche Unterstützung des Vertriebs aus dem Backoffice heraus von großer Bedeutung sind.

Das Backoffice spielt eine entscheidende Rolle in der Aufrechterhaltung und Steigerung des Umsatzes eines Unternehmens. Die Teilnehmer dieses Trainings erhalten wertvolle Einblicke in die Prozesse, Werkzeuge und Kommunikationsstrategien, die für eine effiziente Zusammenarbeit zwischen Backoffice und Vertriebsabteilung von zentraler Bedeutung sind.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Backoffice, die im direkten oder indirekten Kontakt mit der Vertriebsabteilung stehen. Auch Führungskräfte, die das Zusammenspiel zwischen Backoffice und Vertrieb optimieren möchten, profitieren von diesem Angebot.

Lerninhalte

- Grundlagen des Backoffice-Vertriebs
- Effiziente Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Professionelle Kommunikation im Backoffice
- Unterstützung des Vertriebs bei Marketingaktivitäten
- Datenanalyse und Reporting

Ihre Vorteile

- Inhalte werden intensiv anhand von interaktiven Vorträgen, Gruppenarbeiten und Fallstudien vermittelt
- Eigene Erfahrungen können eingebracht werden, um anhand von praxisnahen Beispielen das Gelernte zu vertiefen
- Es wird Raum für offene Diskussionen und Fragen geboten, um individuelle Anliegen und Herausforderungen zu besprechen

200 202 003 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Da die Inhalte des Trainings modular aufgebaut sind, kann bei Bedarf auch ein kompakteres Training mit ausgewählten Schwerpunkten angeboten werden.



GRUNDLAGEN MODERNER FÜHRUNG



Worum geht es?

Ziel des Trainings ist es, den Teilnehmern die grundlegenden Prinzipien und Fähigkeiten erfolgreicher Führung zu vermitteln, um sie in die Lage zu versetzen, ihre Teams effektiv zu leiten und herausragende Ergebnisse zu erzielen.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an angehende Führungskräfte sowie bestehende Führungskräfte, die ihre Führungskompetenzen verbessern möchten.

Lerninhalte

- Definition von Führung und Führungskompetenzen und ihre Auswirkungen auf das Team
- Kommunikation und Feedback
- Motivation und Mitarbeiterengagement
- Delegation und Zeitmanagement
- Die Rolle der Führungskraft als Vorbild

Ihre Vorteile

- Interaktives Training, das Theorie, praktische Übungen, Gruppenarbeiten und Diskussionen kombiniert
- Sie werden aktiv in den Lernprozess einbezogen, um das Erlernte direkt anzuwenden und zu vertiefen

200 202 004 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Das Training kann je nach Umfang und Bedarf sowohl in unterschiedlichen Formaten als auch mit ausgewählten Schwerpunkten angeboten werden, beispielsweise als ein kompakteres, eintägiges Intensivtraining oder als mehrwöchiger Kurs mit einzelnen Modulen.

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Modern Leadership.



GRUNDLAGEN STATISTIK E-LEARNING



Worum geht es?

Das E-Learning Statistik vermittelt Ihnen anschaulich statistische Grundlagen. Sie bekommen einen Überblick über Konzepte der Statistik. Der Schwerpunkt des E-Learnings liegt bei dem Verständnis von Zusammenhängen anhand von zahlreichen Praxisbeispielen.

Ziel des Trainings ist es, die Statistik zu verstehen und anzuwenden. Der Kurs dient zusätzlich als Grundlage für weiterführende Kurse, z. B. Six Sigma Yellow Belt, Green Belt und Black Belt.

Zielgruppe

Das Training ist für Fach- und Führungskräfte geeignet, die im Arbeitsalltag Statistik nutzen.

Lerninhalte

- Wahrscheinlichkeitsrechnung: Kombinatorik, Zufall, Verteilungen
- Beschreibende Statistik: Häufigkeiten und Parameter von Verteilungen
- Schließende Statistik: Schätzungen, Hypothesentests

Ihre Vorteile

- Sie können nach dem Training sicher mit dem Thema Statistik umgehen und dieses in Ihren Arbeitsalltag einbauen
- Sie lernen in Ihrem eigenen Tempo - die Kursinhalte sind auf kurze Module verteilt
- Volle Flexibilität dank zeit- und ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Aufgrund der Modulstruktur können Sie den Kurs angepasst an Ihren Wissensstand bearbeiten
- Erlangen von Grundwissen für unsere Six Sigma Yellow Belt, Green Belt und Black Belt Kurse
- Sie erhalten nach Absolvierung des E-Learnings ein Zertifikat

200 202 756 0



Dauer: 3 bis 4 Stunden

Preis pro Teilnehmer:
€ 210,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unseren Trainings:
Six Sigma Yellow Belt und Six Sigma Green Belt.



GRUNDLAGEN DER STATISTIK DIGITAL CLASSROOM TRAINING



Ein Digital Classroom Training ist ein online stattfindendes Seminar, welches über ein Web Tool durchgeführt wird.

Was wird benötigt?

- Computer/Tablet mit stabiler Internetverbindung sowie eine E-Mail Adresse
- Headset oder die eingebauten Lautsprecher und das Mikrofon

Worum geht es?

Sie erschließen sich zunächst mittels einer Selbstlerneinheit (E-Learning) auf anschauliche Weise die Grundlagen der mathematischen Zusammenhänge.

Es werden die Elemente der Statistik erläutert und durch Praxisübungen anhand Microsoft Excel vertieft.

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen aller Bereiche, insbesondere Forschung und Entwicklung, sowie der Qualitätssicherung, die in ihrer Funktion Grundkenntnisse der Statistik benötigen und mit statistischen Auswertungen in Kontakt kommen.

Lerninhalte

- E-Learning Statistik
- Grundlegende statistische Kenngrößen und Verfahren (Mittelwert, Standardabweichung, Mittelungsprozess)
- Verteilungsfunktionen (Normalverteilung und Verwandte, Extremwertverteilungen, Stichprobenverteilungen)
- Hypothesentest (Hypothesen, α -Niveau, Fehler)
- Statistische Standard-Auswertungsverfahren (Korrelations-, Varianz-, Regressions-, Faktorenanalyse)

Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Überblick über die Grundlagen der mathematischen Zusammenhänge und numerischen Verfahren, die im technischen Umfeld auftreten
- Volle Flexibilität dank ortsunabhängigem Lernen mit dem Gerät Ihrer Wahl
- Sie erhalten nach Absolvierung des Trainings ein Zertifikat

200 202 758 0



Dauer:
1 Tag / 1/2 Tag E-Learning

Preis pro Teilnehmer:
€ 825,00 (zzgl. MwSt.)

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

200 202 727 0



Dieses Training bieten wir auch als Präsenztraining an.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

SIX SIGMA LEAN



Worum geht es?

Lean Management gilt als ein anerkanntes Verfahren, das maßgeblich zur langfristigen Verbesserung von Abläufen beiträgt. Eine fortlaufende Optimierung von Prozessen geht dabei mit einem neu ausgerichteten Führungskonzept einher, bei dem die Mitarbeiter mit ihren Fähigkeiten zur Lösungsfindung im Fokus stehen. Optimierte Durchlaufzeiten mit reduzierten Rüstzeiten resultieren aus der erheblichen Reduktion von Verschwendungen und tragen so zu einer Effizienzsteigerung bei.

Zielgruppe

Das Training ist für Führungskräfte und Mitarbeiter geeignet, die Arbeitsprozesse verschlanken und langfristig optimieren möchten.

Lerninhalte

- Grundlagen Lean Management
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Deming Zyklus PDCA
- 5S Methode & 7 Verschwendungsarten
- Value Stream Mapping & Shopfloor Management
- Kano Model

Ihre Vorteile

- Nach Absolvierung des Trainings können Sie die wichtigsten Tools und Vorgehen zur nachhaltigen Verschlankeung von Arbeitsprozessen und der Vermeidung von Fehlern anwenden
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet
- Sie erhalten nach Absolvierung des Trainings ein Zertifikat

200 202 755 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Six Sigma Green Belt.

SIX SIGMA YELLOW BELT



Worum geht es?

Six Sigma Yellow Belts unterstützen Six Sigma Projekte mit erlernten Methoden, die zur Verbesserung von Prozessen und der Umsetzung von Maßnahmen dienen. Während dieser aktiven Mitarbeit an Projekten erlangen sie Erfahrungen bei der Realisierung von betrieblichen Optimierungen und helfen, bereits beschlossene Maßnahmen umzusetzen.

Zielgruppe

Das Training ist speziell an Mitarbeiter gerichtet, die an Verbesserungsprojekten im Unternehmen arbeiten und grundlegende Six Sigma Methoden erlernen wollen.

Lerninhalte

- Was ist Six Sigma?
- Prozesse und Kennzahlen verstehen
- DMAIC-Konzept zur Projektsteuerung
- Grundlegende Werkzeuge (Prozess- und Datenanalyse)
- E-Learning Statistik

Ihre Vorteile

- Nach Absolvierung des Trainings erhalten Sie das in der Industrie anerkannte Zertifikat „Zertifizierter Six Sigma Yellow Belt“
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 751 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)
inkl. E-Learning Statistik

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Six Sigma Lean.

SIX SIGMA GREEN BELT



Worum geht es?

In einer Vielzahl von Projekten ist nachgewiesen, dass mit Hilfe der Six Sigma Strategie entscheidende Verbesserungen in Unternehmen erzielt werden können. Dafür wird entsprechend qualifiziertes Personal benötigt. Das sind die Green Belts. Green Belts sind in der Lage, in ihrem Verantwortungsbereich Six Sigma Projekte systematisch durchzuführen und andere Mitarbeiter mit einzubeziehen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter geeignet, die regelmäßig Verbesserungsprojekte im Unternehmen leiten und umsetzen und dabei Six Sigma Methoden einsetzen.

Lerninhalte

- Grundlagen Six Sigma
- Projekt Charter & Projektmanagement
- DMAIC Methode
- Grundlagen Statistik
- Datenauswertung (Pareto Diagramm / Scatter Histogramm)
- Messsystemanalyse
- Problem Solving (RCA/5 Why/ CCC-Stripes)

- Prozessanalysen: SIPOC und andere Prozesstools
- Prozesssteuerung
- Risikoanalyse mit FMEA

Das Training bietet jedem Teilnehmer ein individuelles und begleitendes Coaching bis zur Zertifizierung.

Ihre Vorteile

- Nach Absolvierung des Trainings sowie der Zertifizierung des Six Sigma Projektes erhalten Sie das in der Industrie anerkannte Zertifikat „Zertifizierter Six Sigma Green Belt“
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 752 0



Dauer: 2 Module
(4, 3 Tage) plus Projektarbeit

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 4.345,00 (zzgl. MwSt.)
inkl. E-Learning Statistik

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

200 202 753 0



Dieses Training bieten wir auch als Digital Classroom Training an.
wabco-customercentre.com

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unseren Trainings:
Six Sigma Yellow Belt und Six Sigma Black Belt.



SIX SIGMA BLACK BELT



Worum geht es?

Als Management-Instrumentarium erzeugt Six Sigma nachweislich hohe Einsparungen und Verbesserungen. Wettbewerb bedeutet für Unternehmen, sich ständig zu verbessern und Einsparungen zu erzielen. Die Qualität der Produkte und die Erhöhung der Produktivität stehen im Mittelpunkt.

Ziel des Trainings ist es, strategische Verbesserungsprojekte im Unternehmen zu leiten sowie Durchbrüche bei Optimierungen und Ergebnissen zu erzielen.

Zielgruppe

Teilnahmevoraussetzung für die Black Belt Vertiefung ist der erfolgreiche Abschluss des Green Belt Trainings.

Lerninhalte

- Six Sigma Breakthrough Strategien
- Stakeholder Analyse
- Analyse nicht normalverteilter Daten
- Transformation von Verteilungsformen
- Methoden der statistischen Signifikanz und Hypothesentests

- Vertiefung Vertrauensniveau und Vertrauensintervall
- DOE Strategie
- Regressionsanalyse zur Modellbildung
- SPC Methoden und Beispiele

Das Training bietet jedem Teilnehmer ein individuelles und begleitendes Coaching bis zur Zertifizierung.

Ihre Vorteile

- Nach Absolvierung des Trainings sowie der Zertifizierung des Six Sigma Projektes erhalten Sie das in der Industrie anerkannte Zertifikat „Zertifizierter Six Sigma Black Belt“
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 754 0



Dauer: 2 Module
(4, 3 Tage) plus Projektarbeit

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 5.050,00 (zzgl. MwSt.)
inkl. E-Learning Statistik

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie sich online anmelden:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vorbereitung die Teilnahme an unserem Training: Six Sigma Green Belt.



PRAKTISCHE PROBLEMLÖSUNGSTECHNIK



Worum geht es?

Viele Informationen, komplexe Strukturen und Annahmen können die Lösung von Problemen im Berufsalltag erschweren. Was kann helfen? Arbeitsmethoden, die systematische aber auch kreative Vorgehensweisen zur Analyse und Verfolgung von Informationen und Mustern, aufzeigen und erklären. Erst dadurch werden Probleme vollständig untersuchbar und nachhaltig abgestellt.

Ziel des Trainings ist die Vermittlung allgemeiner systematischer Problemlösungs- und Kreativitätstechniken.

Dieses Training führt über die praktische Erfahrung zu einer höheren Problemlösekompetenz der Mitarbeiter im Werkstatt- und Lagerbereich.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen, die Arbeitsprozesse untersuchen und nachhaltig verbessern möchten. Geeignet ist das Training für Mitarbeiter*innen in Produktions-, Logistik sowie in Dienstleistungsbereichen.

Lerninhalte

- Ausgangssituation ist praxisnah
- Problemlösetechnik nach Kepner/Tregoe
- Analyse der Ausgangssituation

- Kurzfristige Abstellmaßnahmen
- Ursachenanalyse
- Schemata für Problemlösungen
- Kreativitätstechniken
- Arbeiten im Projektteam
- Nachhaltige Verbesserung & Controlling

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 728 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

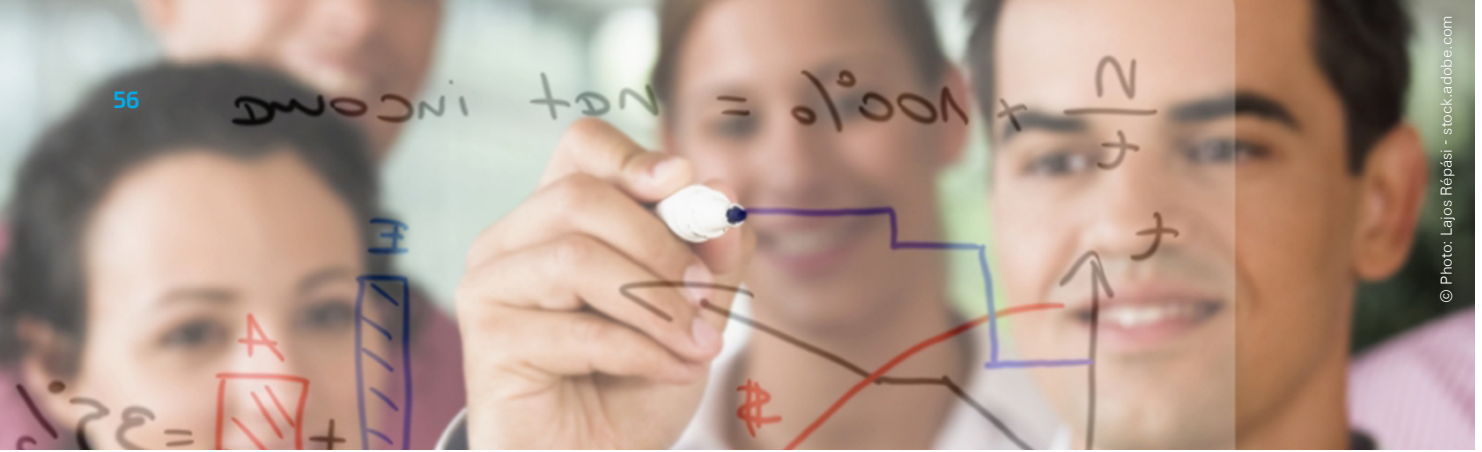
Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Six Sigma Lean.



PROZESSE GESTALTEN - EFFIZIENT & SCHLANK



Worum geht es?

Da sich in Arbeitsprozessen immer wieder Fehler einstellen können, ist es Aufgabe aller Mitarbeiter, diese kompetent abzustellen und die Prozesse zu optimieren. Eine fortlaufende Optimierung von schlanken Prozessen geht dabei mit einem ausgerichteten Führungskonzept einher, bei dem die Mitarbeiter mit ihren Fähigkeiten zur Lösungsfindung im Fokus stehen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte und Mitarbeiter geeignet, die Arbeitsprozesse verschlanken und langfristig optimieren möchten.

Lerninhalte

- Abläufe im Unternehmen - erkannt und aufgefrischt
- Wo gibt es in unserem Unternehmen Abläufe und Prozesse? - Prozessmodell
- Wie kann ich einen Prozess schnell analysieren? - Ablaufdiagramme und Arten der Verschwendung
- Woran merke ich, dass der Prozess effizient ist? - Kennzahlen zur Prozesssteuerung
- Was kann ich zur Prozessverbesserung tun? - Werkzeuge

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 729 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Six Sigma Lean.



FLOTTENMANAGEMENT IN DER DIGITALEN WELT



Worum geht es?

Sie überlegen, ein digitales Flottenmanagement für Ihre Spedition einzuführen oder planen Ihr bestehendes System zu optimieren?

Sie suchen hierfür nach der optimalen Einführungs- und Optimierungsstrategie?

Sie möchten die Effizienz Ihrer Flotte steigern, Kosten senken und Unternehmensziele besser erreichen? In unserem Intensiv-Training „Flottenmanagement in der digitalen Welt“ geben Ihnen Experten einen Überblick über verschiedene Einführungsstrategien und berichten aus der Praxis.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Geschäftsführer, Fuhrparkleiter und weitere Interessenten von Speditionen geeignet.

Lerninhalte

Durch eine zielgerichtete Einführung oder die Optimierung Ihres bestehenden Systems, werden Sie in die Lage versetzt, zeitnah die Effizienz Ihrer Flotte zu steigern und Ihre Unternehmensziele zu erreichen.

An einem Praxisbeispiel erfahren Sie Details zur optimalen Anwendung und praxisorientierten Nutzung von Flottenmanagement-Systemen und können Ihre Fragen mit Anwendern und Experten diskutieren:

- Einführen eines Flottenmanagement-Systems – welches ist die richtige Strategie?
- Flottenmanagement – das Erfolgskonzept der Spedition Bartkowiak
- Flottenmanagement Lösungen – Transics
- Top Driver Eco Training – den Faktor Mensch im Focus
- Innovative WABCO Produkte steigern die Fahrzeugeffizienz

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 759 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:

wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Prozesse gestalten - effizient & schlank.



TALENTE ENTWICKELN



Worum geht es?

Mitarbeiterpotentiale erkennen und fördern ist eine wichtige Aufgabe von Führungskräften und bildet die Grundlage der Nachfolgeplanung im Unternehmen. Talente sind die zukünftigen Leistungsträger des Unternehmens und benötigen Perspektiven, Förderung und Qualifizierung. Dem Führungsnachwuchs wird in diesem Training die Gelegenheit zur Weiterentwicklung geboten. Außerdem können Netzwerke für die Zukunft aufgebaut werden.

In diesem Training geht es darum, die Methoden-, Sozial- sowie Ich-Kompetenzen von jungen Talenten zu entwickeln und dadurch gezielt Nachwuchs zu fördern und zu binden.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter*innen geeignet, die Potential und Bereitschaft für die Übernahme von Führungsaufgaben und -verantwortung zeigen.

Lerninhalte

- Führung & Menschenbild
- Führungsstile & situative Führung
- Selbstorganisation & Delegation
- Problem- und Entscheidungsanalyse
- Kommunikationsmodelle und -techniken
- Konflikte durch angemessene Kommunikation lösen
- Präsentationstechniken

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 725 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Führung für Führungskräfte.

TEAMFÜHRUNG UND -ENTWICKLUNG



Worum geht es?

Teamleistungen sind signifikant höher als Einzelleistungen. Diesen Aspekt sollten Führungskräfte in ihrer Arbeit berücksichtigen. In diesem Training lernen Sie, wie sich Teams entwickeln und was Mitarbeiter benötigen, um gemeinsam Höchstleistungen zu erzielen.

Ziel des Trainings ist es, den Unternehmenserfolg durch effektive Teamarbeit zu erhöhen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Führungskräfte geeignet, die Teams führen und dabei die Leistung der Teammitglieder erhöhen sowie deren Stärken intensiver wahrnehmen und nutzen möchten.

Lerninhalte

- Feedback für Mitarbeiter & Team
- Verständnis, wie die eigenen Stärken den Führungs- und Kommunikationsstil beeinflussen
- Auswahl & Entwicklung von Teammitgliedern für ein ausgewogenes Team
- Erkennen bevorzugter Arbeits- und Kommunikationsstile der Teammitglieder
- Teamverantwortung entwickeln und stärken
- Kommunikation & Problemlösung im Team erfolgreich durchführen
- Profil Team Management System (TMS): Magerison/McCann

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 762 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Führung für Führungskräfte.



MITARBEITERFÜHRUNG IM VERTRIEB



Worum geht es?

Führungskräfte im Vertrieb müssen Vertriebsstrukturen und -prozesse ständig optimieren, das Vertriebsteam zielgerichtet führen und die Verkaufsziele erreichen. Diese Aufgabe ist nicht immer einfach zu bewältigen und erfordert von Führungskräften hohe Motivation, ausgeprägte Führungsfähigkeiten sowie eine gute Vernetzung im Unternehmen.

In diesem Training wird sowohl an Leadership-Fähigkeiten als auch an Managementfähigkeiten gearbeitet, die für das zielorientierte und erfolgreiche Führen von Vertriebsteams benötigt werden.

Zielgruppe

Dieses Training wurde speziell für Führungskräfte im Vertrieb entwickelt, die Vertriebsteams erfolgreich führen sowie Vertriebsstrukturen und -prozesse regelmäßig optimieren möchten.

Lerninhalte

- Ziele im Vertrieb
- Vertriebsstrukturen optimieren
- Zielvereinbarungsgespräche führen
- Feedback geben
- Feststellung des Entwicklungspotentials des Mitarbeiters
- Erarbeitung von Entwicklungsplänen
- Proaktive Impulse in das Verkaufsteam geben
- Aufgaben richtig delegieren
- Sicheres Führen von Teamgesprächen
- Professioneller Umgang mit Konflikten
- Nachhaltiges Controlling- und Reporting-System einsetzen

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 763 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Führung für Führungskräfte.



DER ERFOLGREICHE WERKSTATTLLEITER

Worum geht es?

Als Führungskraft in der Werkstatt sind einige Herausforderungen zu meistern. Die Rolle Werkstattleitung/ Betriebsleitung erfordert für Sie eine klare Haltung und Aufgabenbeschreibung, um die Ziele gemeinsam mit den Mitarbeitern zu erreichen. Sie versetzen als erfolgreiche Führungskraft die Mitarbeiter in die Lage, alle Aufträge mit der besten Qualität, effektiv und kundenorientiert abzuarbeiten.

In unserem Coaching-Programm für Werkstattleiter lernen Sie durch erfolgreiches Zeit- und Selbstmanagement, Ihr Führungsverhalten zu optimieren.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Betriebs- und Werkstattleiter in Werkstätten geeignet, die sich im Bereich Mitarbeiterführung und Selbstmanagement weiter entwickeln möchten.

Hinweis

Die Inhalte sowie der Ablauf des Führungskräfte Coachings werden je nach Entwicklungsbedarf maßgeschneidert.

Lerninhalte

- Feststellung des Potentials und der Entwicklungsbereiche der Führungskraft sowie Erarbeitung eines Entwicklungsplans
- Die Position des Werkstattleiters festigen und proaktive Impulse in die Mannschaft zu tragen (aus der Sicht der Mitarbeiter und Führungskräfte)
- Aufgaben erfolgreich an die Mitarbeiter delegieren und durchsetzen können
- Sichereres Führen von Teamgesprächen und professioneller Umgang mit Konflikten
- Erarbeiten von Handlungsstrategien und Lösungsansätzen für ein nachhaltiges Controlling- und Reportingsystem

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 764 0



Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 1.640,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Mitarbeiterführung im Vertrieb.



DASHBOARDING - KNOW-HOW FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE!



Worum geht es?

Oftmals werden Listen aus Datenbanken ins Excel importiert, um sie dann vor Ort zu bearbeiten. Möchten Sie jedoch mehrere Listen aus verschiedenen Quellen bearbeiten, gestaltet sich das sehr zeit- und somit kostenintensiv. Zudem sind die Lösungsansätze sehr selten auf weitere Anforderungen übertragbar.

Endlich können Sie professionell sowie dynamisch konsolidieren, übergreifend auswerten, Daten neu anordnen, analysieren, reporten, verdichten, visualisieren, präsentieren und die Zielerreichung bestimmter Kennzahlen über ein Dashboarding stets im Blick haben.

Weg von stark verformelten Sheets (SVerweis, Index, Wenn, Istfehler & Co.) und rein in die dynamischen Prozesse.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte geeignet.

Lerninhalte

- PowerQuery - in Excel 2016 auch Neue Abfrage genannt - zur Extraktion und Zusammenführung von Daten aus einer oder unterschiedlichsten Quellen sowie unterschiedlichsten Formaten, um diese zu kombinieren bzw. zu optimieren. PowerQuery stellt eine mehr als gute Alternative zu den Tempokillern Wenn, Istfehler, Index und SVerweis dar
- Mit Power BI Desktop können Sie von der Datenbeschaffung über Datenmodellierung bis zur Visualisierung in interaktiven Reports dynamisch arbeiten. Power BI Desktop ist ein kostenloses Client-Produkt von Microsoft und online erhältlich. Power User und Datenanalysten finden in dem Desktop ein leistungsfähiges, flexibles und hochverfügbares Werkzeug

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 765 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Prozesse gestalten - effizient & schlank.



ERFOLGREICH VERKAUFEN IM AUSSENDIENST



Worum geht es?

Die Zukunft des Unternehmens zu sichern, heißt im Service sowie im Verkauf langfristig erfolgreich zu sein. Zusätzlich zu den fachlichen Qualifikationen sind verkäuferische Fähigkeiten von besonderer Relevanz. Dazu müssen wir uns zunächst der Wirkung der eigenen Persönlichkeit bewusst werden.

Sie erfahren mehr über Ihr eigenes Auftreten, Ihre Ausstrahlung und Ihre Wirkung auf Ihr Gegenüber und können seine Reaktionen besser einschätzen. Sie gewinnen an Glaubwürdigkeit und können Ihr Überzeugungsvermögen steigern. Darüber hinaus steigern Sie Ihre Selbstsicherheit und können Ihre Verkäuferpersönlichkeit weiterentwickeln.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter geeignet, die im Kundenkontakt stehen und ihre rhetorischen Fähigkeiten und Fertigkeiten erweitern möchten.

Lerninhalte

- Persönliche Wirkung: Selbstbild - Fremdbild
- Allgemeine Erfolgsfaktoren im Verkauf
- Die zwei Säulen unseres Überzeugungsvermögens
- Beharrungsvermögen gegen Veränderungsbereitschaft
- Häufiges Verkäuferfehlverhalten
- Ausstrahlung und Wirkung
- Impulse zur Zusammenarbeit
- Tragfähige Beziehungen von Anfang an

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 766 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Kundenreklamationen entspannt bearbeiten & lösen.



PROFESSIONELLE PREISVERHANDLUNGEN & VERKAUFSABSCHLÜSSE



Worum geht es?

Mitarbeiter trainieren im Training Techniken, Tipps und Fähigkeiten, um Ihren persönlichen Verhandlungsstil zu optimieren und bessere bzw. schnellere und abschlussorientierte Verhandlungsergebnisse zu erzielen. Das Durchsetzungsvermögen und die Verhandlungssicherheit für den erfolgreichen Verkaufsabschluss werden gezielt trainiert.

Ziel des Trainings ist es, dass die Teilnehmer*innen Preisverhandlungen systematisch und professionell führen und auf die Kunden sicher und souverän reagieren.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter geeignet, die im Kundenkontakt stehen und lernen wollen, die unterschiedlichen Situationen in Verkaufsgesprächen einschätzen zu können, Preisverhandlungen durchzuführen und Verkäufe erfolgreich abzuschließen.

Lerninhalte

- Vorbereitung auf Preisverhandlungen
- Optimale Präsentation des Angebotes
- Preisanpassungen argumentativ festhalten
- Optimierung der Kommunikation
- Aktiv zuhören – Fragen lösungsorientiert stellen
- Win-Win Situationen schaffen
- Zukünftige Kundenbedürfnisse erkennen

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 767 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Erfolgreich verkaufen im Außendienst.



KUNDENREKLAMATIONEN ENTSPANNT BEARBEITEN & LÖSEN



Worum geht es?

Eine brisante Verkaufssituation ist der Umgang mit Einwänden und Reklamationen. Beschwerden können zu besserer Leistung führen und den Verkauf steigern, wenn die Kunden mit Rücksicht auf zukünftige Geschäfte richtig behandelt werden. Mit der nötigen Sensibilität und der richtigen Einstellung können Reklamationen als Chance zur Kundenbindung verstanden und eingesetzt werden.

Nach dem Training werden die Teilnehmer auf Widerstände und Einwände des Gesprächspartners professionell und serviceorientiert reagieren können und dadurch Sicherheit gewinnen. Sie erreichen eine kontinuierliche, unbelastete Zusammenarbeit mit dem Kunden.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter geeignet, die im Kundenkontakt stehen und ihre Fähigkeiten im Umgang mit Reklamationen erweitern und somit die Kundenzufriedenheit steigern möchten.

Lerninhalte

- Konstruktiver Umgang mit verbalem Druck
- Der moderate Umgang mit Einwänden
- Die berechtigte Reklamation
- Die unberechtigte Reklamation
- Den eigenen Standpunkt vertreten
- Die Besonderheiten bei der telefonischen Reklamation

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 768 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Erfolgreich verkaufen im Außendienst.



AKTIVES VERKAUFEN VON WERKSTATTLEISTUNGEN



Worum geht es?

In unserem praxisorientierten Training erwerben Sie die nötigen Kenntnisse, um durch nutzenorientiertes Verkaufen den Umsatz zu steigern.

Unter hohem Zeitdruck sind im Umgang mit dem Werkstattkunden hohe soziale und kommunikative Kompetenzen sowie ausgeprägtes Verhandlungsgeschick unerlässlich geworden.

Praxisnah und gezielt am Verkaufsalldtag orientiert lernen Sie die wichtigsten Tools und Vorgehensweisen für Ihre erfolgreiche Tätigkeit. Gleichzeitig wird auch eine wirkungsvolle Verkaufskommunikation geschult.

Zielgruppe

Dieses Training ist für den technischen Vertrieb in der Werkstatt, Innendienstmitarbeiter, Kundenservice-Mitarbeiter und Außendienstmitarbeiter geeignet.

Lerninhalte

- Moderne Wege des Verkaufens
- Bedarfe des Kunden herausfinden und Kaufmotive kennen
- Aktive Gesprächsführung
- Umgang mit Einwänden, Vorwandbehandlung
- Professionelles Verhandeln und Erzielung von Verkaufsabschlüssen
- Weg vom Produktverkauf hin zum Verkauf von Nutzen

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 769 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Kundenreklamationen entspannt bearbeiten & lösen.



VERTRIEB GESTALTEN – IN DIGITALEN ZEITEN!



Worum geht es?

Die Digitalisierung verändert – auch den Vertrieb: Neue Technologien, neue Spielregeln, neue Mitbewerber, neue Geschäftsmodelle, viele neue Medien sowie Vertriebskanäle und natürlich auch „neue“ Kundentypen. Zeit die Marktveränderungen mit ihren Risiken zu erkennen und Geschäftsmodelle neu zu denken.

Die Digitalisierung verändert – auch die Kommunikation: Die Möglichkeiten der schnellen interaktiven und unmittelbaren Kontaktaufnahme zum Kunden bietet viele neue Chancen.

Die interne Kommunikation erfordert nicht zuletzt dadurch eine noch engere Zusammenarbeit von Abteilungen. Marketing – Vertrieb – After Sales – für einen reibungslosen Ablauf und damit verbunden für die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit gewinnt die (interne) Kommunikation an Bedeutung!

Ziel dieses interaktiven Trainings ist es, die Veränderung im eigenen Vertrieb zu reflektieren, die Chancen und Risiken zu erkennen und neue Ansätze für Veränderungen und Möglichkeiten der internen/externen Kommunikation zu entwickeln.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Mitarbeiter aus dem Marketing, Vertrieb und After Sales geeignet.

Lerninhalte

- Wie hat sich der Vertrieb in diesen digitalisierten Zeiten verändert?
- Welche zukünftige Marktentwicklung ist zu erwarten?
- Mit welcher Strategie gestalten Sie den Change?
- Wie binden Sie die Ressourcen – auch abteilungsübergreifend – ein?
- Wie richten Sie die Kundengewinnung, Kundenpflege und Kundenkommunikation auf die neuen Anforderungen aus?

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 770 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Wie tickt der Einkauf?



WIE TICKT DER EINKAUF?



Worum geht es?

In der Praxis hören wir oft, dass sich Verkäufer und Einkäufer feindlich auf dem Schlachtfeld gegenüberstehen und es ums Gewinnen geht.

Ein wichtiger Schritt in Richtung fruchtbare Zusammenarbeit statt zermürender Verhandlungen ist ein gedanklicher Seitenwechsel.

Der Verkäufer will den Einkäufer verstehen lernen, um ihm „auf Augenhöhe“ zu begegnen und langfristige tragfähige Beziehungen aufzubauen.

Dazu ist es hilfreich, den Einkäufer und dessen Beweggründe sowie Sichtweisen besser zu verstehen.

Zielgruppe

Dieses Training ist alle Mitarbeiter*innen geeignet, die in ihrem beruflichen Alltag mit Einkäufern zu tun haben und auf diese besser eingehen wollen.

Lerninhalte

- Anteil des Einkaufs am Unternehmenserfolg
- Der Einkauf im Spannungsfeld: Kosten - Termin - Qualität
- Der Einkauf - Gegner oder Partner?
- Einkäufer Handwerkszeug / Know-how, das Sie kennen sollten
- Verhandlungsführung
- Die Machtverhältnisse
- Taktiken und Tricks im Einkauf

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 780 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Fachwirt*in für Einkauf (IHK).



DER STRATEGISCHE EINKAUF

Erfolgreiche Weichenstellung für die Zukunft



Worum geht es?

Steigender Kostendruck und erhöhte Komplexität des Einkaufsgeschehens erfordern eine gut aufgestellte und im Unternehmen abgestimmte Einkaufsstrategie. Für den Unternehmenserfolg ist es deshalb notwendig, ihre Einkaufsstrategie erfolgreich zu entwickeln und umzusetzen. Im Training werden Praxisbeispiele in Übungen bearbeitet.

Dieses Training vermittelt strategische Vorgehensweisen, um ihren Einkauf erfolgswirksam unternehmensstrategisch aufzustellen und auszurichten.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen geeignet, die im Einkauf oder der Beschaffungslogistik tätig sind.

Lerninhalte

- Abstimmung der Einkaufsstrategie mit der Unternehmensstrategie
- Einkaufspolitik
- Potentialanalyse und Portfolio-techniken
- Lieferantenmanagement
- Kennzahlen zur Messung des Erfolges der Einkaufsstrategie
- Einkaufscontrolling

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 781 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Fachwirt*in für Einkauf (IHK).

VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Erfolgreich & sicher agieren im Einkauf



Worum geht es?

Hoher Kostendruck, steigende Materialproduktivität, globales Lieferantenmanagement sind heute die Herausforderungen für Unternehmen. Der Einkauf leistet einen erheblichen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Deshalb müssen professionelle Einkäufer ihre Verhandlungen mit ihren Lieferanten systematisch, effizient und zielorientiert führen.

Ziel des Trainings ist, das systematische Vorbereiten sowie das professionelle Führen von Einkaufsverhandlungen zu erarbeiten und anzuwenden. Dieses Training führt über praktische Erfahrungen zur strategischen Vorbereitung und erfolgreichen Durchführung von Einkaufsverhandlungen, denn professionelle Einkäufer erreichen erhebliche Einsparungen von Materialkosten.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter*innen geeignet, die im Einkauf und der Logistik beschäftigt sind und Einkaufsverhandlungen führen.

Lerninhalte

- Grundlagen der Verhandlungsführung
- Verhandlungsvorbereitung
- Verhandlungsdurchführung
- Verhandlungsnachbereitung

Im Training werden Praxisbeispiele in Übungen bearbeitet.

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 782 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Fachwirt*in für Einkauf (IHK).



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM)



Worum geht es?

Supply Chain Management (SCM) zielt auf die Optimierung der unternehmensübergreifenden logistischen Wertschöpfungs- und Lieferantenkette. Alle Unternehmen der Supply Chain arbeiten eng und partnerschaftlich zusammen, um die logistischen Aufgaben gemeinsam effizient und kundenorientiert zu lösen. Ziel ist dabei, die logistische Kette durchgehend optimal zu gestalten, Bestände zu reduzieren, die Verfügbarkeit zu erhöhen und dennoch Kosten zu senken.

Das Training vermittelt Methoden und Instrumente, die Sie gezielt einsetzen können, um Ihre Wertschöpfungskette systematisch und kostenoptimal zu gestalten.

Zielgruppe

Dieses Training ist für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen geeignet, die in der Warenwirtschaft als Einkäufer, Logistiker und Verkäufer beschäftigt sind.

Lerninhalte

- Strukturierung der Supply Chain mit ihren Bausteinen
- Supply Chain Strategien entwickeln mit Optimierung des gesamten Prozesses
- Stolpersteine frühzeitig entfernen und Bullwhip-Effekt vermeiden
- Konzepte wie Kanban, ECR (efficient consumer response), VMI (vendor managed inventory)
- Supply Chain Controlling

Im Training werden Praxisbeispiele in Übungen bearbeitet.

Ihre Vorteile

- Kleine Gruppengröße
- Lerninhalte werden intensiv mit viel Hintergrundwissen vermittelt
- Ausführliche Trainingsunterlagen
- Individuelle Fragen werden sofort beantwortet

200 202 783 0



Dauer: 1 Tag

Zeit: 9:00 - 17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer:
€ 650,00 (zzgl. MwSt.)

Informationen zur Buchung von ZF [pro]Academy Trainings finden Sie ab Seite 10.

Hier können Sie das Training anfragen:
wabco-customercentre.com

Business Training

Ergänzend empfehlen wir zur Vor- und Nachbereitung die Teilnahme an unserem Training: Fachwirt*in für Einkauf (IHK).

ZF Distribution Germany
GmbH & Co. KG
ZF Aftermarket
Am Lindener Hafen 21
30453 Hannover
Deutschland

pro-academy@zf.com
proacademy.zf.com